

**Legge Federale sui Servizi Finanziari (LSerFi)****Informativa ai Clienti della Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA**

## INDICE

INTRODUZIONE.....	2
INFORMAZIONI GENERALI.....	2
VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA.....	3
CLASSIFICAZIONE DEI CLIENTI .....	4
BEST EXECUTION.....	5
CONFLITTI DI INTERESSE.....	6
INDENNITÀ DI TERZI.....	7
RISCHI NEL COMMERCIO DI STRUMENTI FINANZIARI .....	8
INFORMAZIONI SUI PRODOTTI .....	8
GESTIONE DEI RECLAMI.....	9
IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI .....	9

Versione dicembre 2020

© Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA, 2020

## INTRODUZIONE

Il presente opuscolo fornisce informazioni sulla Legge federale sui servizi finanziari (LSerFi) che mira a rafforzare la protezione degli investitori e a stabilire uno standard comune per i fornitori di servizi finanziari. La LSerFi prevede un periodo di transizione fino a due anni, vale a dire che la piena implementazione dei requisiti della LSerFi indicati nel presente opuscolo dovrà avvenire al più tardi entro la fine del 2021.

L'opuscolo contiene anche informazioni sull'implementazione dei nuovi standard normativi applicati ai clienti di Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA, Svizzera - di seguito anche BPS (SUISSE) o Banca.

Ulteriori informazioni possono essere richieste al proprio consulente di riferimento che sarà lieto di rispondere a qualsiasi domanda.

Si precisa che il presente opuscolo è fornito a scopo puramente informativo e normativo. Non si tratta di una sollecitazione o di un'offerta per un servizio finanziario, né di una raccomandazione per l'acquisto o la vendita di qualsivoglia strumento finanziario.

## INFORMAZIONI GENERALI

Con decorrenza 1° gennaio 2020 è entrata in vigore in Svizzera la nuova Legge sui servizi finanziari (LSerFi).

Per maggiori dettagli rimandiamo al sito della FINMA:

<https://www.finma.ch/it/autorizzazione/fidleg-und-finig/>

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA, con sede legale a Lugano, Via G. Luvini 2a, è una banca di diritto svizzero, assoggettata alla Legge federale sulle banche e le casse di risparmio (LBCR) e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). BPS (SUISSE) dispone di un'autorizzazione come banca e come società di intermediazione mobiliare, può quindi fornire l'intera gamma di servizi bancari, compresi i mandati discrezionali e di consulenza, nonché servizi quali acquisto, vendita e custodia di titoli e altri strumenti finanziari. BPS (SUISSE) svolge anche servizi di brokeraggio e di pagamento, oltre a fornire finanziamenti o crediti garantiti da titoli.

L'offerta di prodotti e servizi dipende anche dalla normativa applicabile nel Paese di domicilio di ciascun cliente e potrebbe non essere (o non essere completamente) valida per tutti i clienti.

Per qualsiasi segnalazione vi indichiamo i contatti preposti:

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA

Casella postale

6901 Lugano

Tel. 00800 800 767 76

[www.bps-suisse.ch](http://www.bps-suisse.ch)

Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari

FINMA

Laupenstrasse 27

3003 Berna

Tel. +41 (0)31 327 91 00

[www.finma.ch](http://www.finma.ch)

## VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA

Con riferimento ai servizi di gestione patrimoniale (mandati discrezionali) e di consulenza offerti, BPS (SUISSE) è tenuta a valutare se i prodotti e gli strumenti finanziari sono adeguati al cliente. Ciò significa che un cliente deve essere in grado di comprendere adeguatamente la natura e il rischio di un servizio d'investimento offerto o di uno strumento finanziario consigliato e deve avere la capacità di sostenere qualsiasi eventuale perdita finanziaria correlata. BPS (SUISSE) ha l'obbligo di valutare se la strategia d'investimento e l'operazione sono in linea con gli obiettivi d'investimento del cliente.

Al fine di effettuare una valutazione dell'adeguatezza, BPS (SUISSE) è tenuta a ottenere informazioni specifiche sulla situazione personale e finanziaria del cliente. A tale scopo, il cliente deve compilare un Profilo di rischio nel quale sono raccolte le informazioni necessarie:

- situazione finanziaria, compresa la capacità di rischio finanziario e la propensione al rischio;
- obiettivi d'investimento, tra cui l'orizzonte d'investimento;
- conoscenza ed esperienza in materia di classi d'investimento.

BPS (SUISSE) si basa sulle informazioni fornite. Pertanto, i clienti sono invitati ad informare immediatamente la Banca in merito a qualsiasi cambiamento di circostanze che potrebbero avere un impatto a seguito del quale le informazioni fornite nel Profilo di rischio non rispecchiano più la situazione reale.

## ADEGUATEZZA DELLE STRATEGIE D'INVESTIMENTO

Sulla base del Profilo di rischio viene definita una strategia d'investimento adeguata per gli attivi detenuti presso BPS (SUISSE). Tale strategia determina la scelta della strategia d'investimento per il mandato discrezionale o di consulenza conferito dal cliente. Se un cliente possiede più mandati, il rispetto delle strategie d'investimento individuali viene valutato per ogni mandato.

## ADEGUATEZZA DELLE SPECIFICHE OPERAZIONI

Prima di raccomandare uno strumento finanziario per specifiche operazioni, BPS (SUISSE) ne valuta l'adeguatezza in relazione alle informazioni disponibili. Se un cliente richiede una consulenza su uno strumento finanziario ritenuto non adeguato, la Banca informa il cliente al riguardo.

Se un cliente desidera procedere comunque, l'operazione è considerata come non consigliata da BPS (SUISSE) (operatività in execution-only). La Banca, a dipendenza del caso specifico, può rifiutare di includere tali strumenti in un portafoglio per il quale offre servizi di monitoraggio continuativo.

## APPROPRIATEZZA DELLE SPECIFICHE OPERAZIONI

Per le specifiche operazioni, BPS (SUISSE) valuta se il cliente sia in grado di comprendere la natura e i rischi associati a uno strumento finanziario prima di effettuare l'ordine (valutazione dell'appropriatezza). Tale valutazione è basata sulle informazioni ricevute dal cliente relativamente alla sua conoscenza ed esperienza. Se uno strumento finanziario è ritenuto non appropriato, la Banca istruisce il cliente sul rispettivo strumento o lo avverte del fatto che la sua conoscenza ed esperienza non sono sufficienti per comprendere i rischi associati.

Al fine di valutare l'appropriatezza di un'operazione, la Banca verifica la conoscenza ed esperienza della persona che effettua l'ordine che potrebbe essere il titolare del conto, un contitolare, un rappresentante o un firmatario autorizzato di una società.

## CLASSIFICAZIONE DEI CLIENTI

La LSerFi prevede le seguenti classi per i clienti dei prestatori di servizi finanziari: «clienti privati», «clienti professionali» e «clienti istituzionali». A ogni categoria viene assegnato un diverso livello di protezione degli investitori, ad esempio per quanto riguarda gli obblighi di informazione, gli obblighi di adeguatezza e di appropriatezza, nonché quelli di documentazione e di responsabilità.

### CLIENTE PRIVATO

BPS (SUISSE) tratta di regola i clienti come clienti privati, a meno che non siano stati informati diversamente. I clienti privati ricevono il massimo livello di protezione degli investitori. Prima di poter erogare un servizio o eseguire una transazione è necessario fornire informazioni esaustive sul rischio del prodotto, ad esempio tramite il documento contenente le informazioni chiave (Key Information Document, KID). La gamma di strumenti finanziari disponibili è generalmente limitata a prodotti destinati a clienti privati, o che sono esplicitamente registrati per la distribuzione a clienti privati.

### CLIENTE PROFESSIONALE

I clienti professionali sono considerati alla stregua di investitori esperti che hanno un livello di protezione dell'investitore inferiore rispetto a quello dei clienti privati, in base al loro livello di conoscenza ed esperienza e alla loro capacità di sostenere le perdite finanziarie.

Alcune regole non si applicano ai clienti professionali (ad esempio l'informativa tramite KID). I clienti professionali hanno a disposizione un universo d'investimento più ampio, compresi i prodotti finanziari destinati esclusivamente ai clienti professionali o che non sono registrati per la distribuzione ai clienti privati.

### CLIENTE ISTITUZIONALE

I clienti istituzionali sono un sotto-insieme dei clienti professionali, ovvero quelli identificati da un \* (asterisco) nell'elenco di cui sotto oltre agli enti di diritto pubblico nazionali e sovranazionali con tesoreria professionale.

### COME DIVENTARE UN CLIENTE PROFESSIONALE

Il cliente viene classificato come cliente professionale per legge («cliente professionale di diritto») oppure in seguito alla sua richiesta di cambio di classificazione («opting-out»).

Le seguenti categorie sono definite come clienti professionali di diritto:

- intermediari finanziari definiti dalla Legge sulle banche (LBCR), dalla Legge sugli istituti finanziari (LIsFi) e dalla Legge sugli investimenti collettivi di capitale (LlCol) \*;
- imprese di assicurazione ai sensi della Legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA) \*;
- clienti esteri soggetti a vigilanza prudenziale \*;
- banche centrali \*;
- enti di diritto pubblico con tesoreria professionale;
- istituti di previdenza e istituti dediti alla previdenza professionale con tesoreria professionale;
- imprese con tesoreria professionale;
- grandi imprese;
- strutture d'investimento private con tesoreria professionale per clienti privati facoltosi.

I clienti privati facoltosi possono dichiarare di voler essere classificati come clienti professionali (opting-out). A tal fine, devono rispettare uno dei seguenti criteri:

- disporre delle necessarie conoscenze sulla base di formazione, istruzione ed esperienza professionale oppure sulla base di un'esperienza equiparabile nel settore finanziario per comprendere i rischi associati agli investimenti come pure di attivi computabili pari ad almeno CHF 500'000; oppure
- disporre di attivi computabili pari ad almeno CHF 2 milioni.

Gli investimenti diretti in ambito immobiliare e i diritti derivanti da schemi di assicurazione sociale, nonché gli averi legati alla previdenza professionale, non rientrano tra gli investimenti finanziari computabili.

I clienti privati che desiderano essere riclassificati come clienti professionali possono farlo compilando un apposito modulo. Tuttavia, non è possibile richiedere l'opting-out con riferimento soltanto a singoli servizi o a classi di prodotti finanziari; l'opting-out si applica all'intera gamma di prodotti e servizi rientrante nel rapporto con BPS (SUISSE). I clienti devono confermare di soddisfare i requisiti necessari in relazione a tutti gli aspetti prima di poter diventare clienti professionali.

Una volta stabilita la classificazione come cliente professionale, il cliente avrà il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, di essere nuovamente riclassificato come cliente privato (opting-in).

## **BEST EXECUTION**

Per best execution si intende l'obbligo della banca di adottare tutte le misure necessarie per ottenere il miglior risultato possibile per i clienti nell'esecuzione di operazioni per loro conto (compresa la facoltà di avvalersi di istituzioni finanziarie terze per l'esecuzione di operazioni).

### **FATTORI DI BEST EXECUTION**

BPS (SUISSE) prende in considerazione i seguenti fattori di esecuzione per determinare il miglior risultato possibile per i propri clienti:

- il prezzo, ovvero il prezzo dell'esecuzione della transazione;
- le spese, ovvero le spese esplicitate ivi comprese tasse, commissioni e spese implicite;
- la probabilità di esecuzione, ovvero la facoltà presumibile di eseguire l'ordine in un caso specifico;
- la probabilità e velocità di attuazione, ovvero la probabilità di concludere la transazione e la relativa velocità di attuazione;
- la tipologia e le dimensioni dell'ordine, ovvero il volume e la struttura dell'ordine che incidono sul prezzo effettivo dell'esecuzione;
- la velocità, ovvero il tempo in cui l'ordine deve essere eseguito.

Come regola generale, il prezzo dello strumento finanziario e i costi relativi all'esecuzione dell'ordine (corrispettivo totale) hanno la massima importanza relativa per ottenere il miglior risultato possibile. Tuttavia, il risultato complessivo di una particolare operazione per un cliente può essere influenzato da altri fattori. Pertanto, la Banca può, in casi specifici, attribuire maggiore importanza ad altri fattori di esecuzione rispetto al prezzo e al costo immediato.

## GOVERNANCE

BPS (SUISSE) ha implementato una policy attraverso la quale definisce i propri principi e le proprie modalità di best execution. Tale schema comprende anche i processi di controllo, monitoraggio e revisione, nonché un'infrastruttura di reporting per quanto riguarda l'effettiva esecuzione degli ordini.

Viene effettuata, almeno annualmente, una revisione generale della policy e delle modalità di gestione ed esecuzione degli ordini, con riferimento alla completezza e all'efficacia dello schema di riferimento (ad esempio se i criteri di selezione portano ancora alla medesima individuazione dei broker), oppure ogni volta che si verifica un cambiamento sostanziale che potrebbe influire sulla capacità di BPS (SUISSE) di ottenere i migliori risultati possibili per i propri clienti su base costante.

## CONFLITTI DI INTERESSE

I conflitti di interesse possono verificarsi quando gli interessi commerciali sono in contrasto tra loro. Se non mitigati possono comportare uno svantaggio finanziario per il cliente.

### TIPOLOGIE DI CONFLITTI DI INTERESSE

Il seguente elenco, non esaustivo, illustra le situazioni in cui possono verificarsi conflitti di interesse, in relazione a:

- interesse proprio di BPS (SUISSE) derivante dalla vendita e negoziazione di strumenti finanziari, compresi gli strumenti emessi da un'entità del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio;
- percepimento di un'indennità da parte di terzi (per i dettagli sulle indennità si consulti il paragrafo «Indennità di terzi»);
- indennità basate sulla performance dei dipendenti e indennità corrisposte agli intermediari (ove applicabile e consentito);
- relazioni (ad esempio accordi di servizio, di collaborazione o di partecipazione sui ricavi) che BPS (SUISSE) può intrattenere con emittenti di strumenti finanziari che vengono offerti o raccomandati ai clienti.

### MISURE ADOTTATE PER INDIVIDUARE I CONFLITTI DI INTERESSE

BPS (SUISSE) si impegna a identificare correttamente i potenziali conflitti di interesse per poterli gestire. Pertanto, la Banca tiene un registro di tutte le situazioni identificate in cui una parte interessata è coinvolta, ovvero qualora:

- sussista la probabilità di realizzare un guadagno finanziario o di evitare una perdita finanziaria, a spese del cliente;
- sussista un interesse rispetto al risultato di un servizio fornito a un cliente o di un'operazione effettuata per conto di un cliente che sia distinto dall'interesse di tale cliente per quanto concerne il risultato stesso;
- abbia un incentivo finanziario o di altro genere a favorire gli interessi di un cliente o di un gruppo di clienti rispetto agli interessi di un altro cliente o di un gruppo di clienti;
- svolga la stessa attività del cliente e/o riceva un'indennità in relazione a un servizio fornito al cliente.

## MISURE ADOTTATE PER EVITARE, GESTIRE O MITIGARE I CONFLITTI DI INTERESSE

BPS (SUISSE) si pone l'obiettivo di agire con competenza e integrità professionale. Per quanto riguarda i conflitti di interesse, BPS (SUISSE) ha implementato una policy che prevede standard minimi. I dipendenti sono tenuti a rispettare questa policy in ogni momento.

Inoltre, BPS (SUISSE) ha messo in atto un'ampia gamma di misure organizzative per identificare, evitare e mitigare al meglio i conflitti di interesse come di seguito (lista non esaustiva):

- procedure organizzative per la salvaguardia degli interessi dei clienti (ad esempio aree di riservatezza, barriere informative, separazione delle responsabilità, separazione tecnica);
- regole sull'accettazione, sull'offerta e sulla divulgazione di indennità (inclusi regali e/o forme di intrattenimento di vario genere);
- regole relative alle operazioni sui conti dei dipendenti;
- processo di approvazione e revisione per i mandati esterni, le attività professionali secondarie e le partecipazioni azionarie rilevanti dei dipendenti.

## CONTROLLI

BPS (SUISSE) ha implementato una serie di controlli a livello di unità aziendali e funzioni di controllo indipendenti per garantire il regolare svolgimento dell'operatività nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti atte anche, di base, ad evitare l'insorgere di conflitti di interesse.

## DIVULGAZIONE DI CONFLITTI DI INTERESSE E CONSENSO A PROCEDERE

BPS (SUISSE) si impegna a identificare, evitare o attenuare eventuali conflitti di interesse che potrebbero sorgere in relazione ai servizi offerti ai clienti.

Se le misure adottate non fossero in grado di evitare situazioni di svantaggio per i clienti o ciò fosse possibile solo con un impegno sproporzionato, BPS (SUISSE) renderebbe noto il conflitto in modo adeguato.

## INDENNITÀ DI TERZI

L'indennità è un vantaggio che BPS (SUISSE) può ricevere da un'altra persona giuridica (comprese le società del Gruppo o terzi) e che non viene pagato direttamente da un cliente o per conto di un cliente. Le spese pagate direttamente da un cliente a BPS (SUISSE), come le commissioni per il servizio di consulenza, le commissioni per il servizio di custodia o le commissioni di operazione (incluse le commissioni comprese nel prezzo di emissione di uno strumento finanziario) non si considerano un'indennità.

## REGOLAMENTAZIONE DELLE INDENNITÀ

Poiché le indennità possono comportare potenziali conflitti di interesse, la loro ricezione e il loro pagamento sono regolamentati in modo scrupoloso. I clienti devono essere adeguatamente informati sull'esistenza di tali indennità e rinunciare al ritorno delle stesse; in caso contrario BPS (SUISSE) è tenuta a trasmettere l'indennità ricevuta al cliente.

## INDENNITÀ RICEVUTE

BPS (SUISSE) offre, seppur in modo limitato, mandati discrezionali che possono prevedere la corresponsione di indennità.

Nell'ambito di un mandato di consulenza, BPS (SUISSE) si impegna a raccomandare solo i prodotti che ritiene migliori (sia senza che con indennità), sempre tenendo in considerazione l'adeguatezza e l'appropriatezza, nonché potenziali restrizioni d'investimento da parte del prodotto stesso.

## CALCOLO DELLE INDENNITÀ

L'importo dell'indennità può dipendere dallo strumento finanziario, dal suo fornitore e dal volume degli attivi investiti nello strumento finanziario.

Il cliente accetta espressamente che BPS (SUISSE) ha il diritto di ricevere e trattenere tale indennità secondo le condizioni stabilite nei relativi accordi di servizio e/o nel Regolamento di deposito.

## INDENNITÀ VERSATE A TERZI

Se BPS (SUISSE) ha instaurato una relazione d'affari con un cliente, ad esempio tramite una terza parte che agisce in qualità di mediatore, essa può pagare a tale terza parte una commissione (basata su ricavi, operazioni o attività) una tantum. In caso di clienti gestiti da un intermediario finanziario che si avvale di BPS (SUISSE) per la custodia e l'esecuzione delle negoziazioni, BPS (SUISSE) può pagare a tale intermediario una commissione di collaborazione una tantum e/o su base continuativa.

In presenza di queste casistiche, BPS (SUISSE) informa i propri clienti dell'esistenza e della natura di tali pagamenti a terzi. Inoltre, ciascuna di queste parti deve rispettare i propri obblighi correlati alle indennità, in particolare per quanto riguarda le restrizioni in materia di ricezione, gli obblighi di comunicazione e la gestione dei conflitti di interesse. BPS (SUISSE) non si assume alcuna responsabilità per quanto concerne gli obblighi di terzi a tale riguardo.

## RISCHI NEL COMMERCIO DI STRUMENTI FINANZIARI

Gli investimenti in strumenti finanziari (ad esempio azioni, obbligazioni, fondi, prodotti strutturati) presentano opportunità ma comportano anche rischi. È di massima importanza che i clienti comprendano i rischi dello strumento finanziario nel quale stanno investendo. L'opuscolo «Rischi nel commercio di strumenti finanziari» dell'Associazione Svizzera dei Banchieri (ASB) contiene informazioni generali sui servizi finanziari tipici nonché sulle caratteristiche e sui rischi degli strumenti finanziari.

L'opuscolo può essere scaricato al seguente link:

<https://www.swissbanking.org/en/services/library/guidelines>

oppure ottenuto tramite il proprio consulente di riferimento.

## INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Con l'introduzione della LSerFi, allorché vengono raccomandati strumenti finanziari che non siano azioni o obbligazioni, oltre all'opuscolo «Rischi nel commercio di strumenti finanziari», sono messi a disposizione i corrispondenti prospetti informativi (KID), se forniti dal produttore.



## **GESTIONE DEI RECLAMI**

La filosofia di BPS (SUISSE) – che pone il cliente al centro dell'attenzione – ha la finalità di offrire prestazioni che rispecchino le esigenze della clientela. Se tuttavia ciò non dovesse realizzarsi, i clienti possono indirizzare osservazioni e reclami per iscritto direttamente al consulente di riferimento, specificando l'oggetto e fornendo i propri contatti e il numero di conto, al fine di trovare una soluzione. La Banca si impegna a dar seguito nel più breve tempo possibile.

Nel caso in cui non si dovesse giungere ad un accordo, i clienti hanno la possibilità di rivolgersi all'Ombudsman delle banche svizzere, un organo di mediazione neutrale e gratuito, che risponde al seguente indirizzo.

Ombudsman delle banche svizzere  
Bahnhofplatz 9  
Casella postale  
8021 Zurigo  
[www.bankingombudsman.ch](http://www.bankingombudsman.ch)

## **IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI**

Il presente opuscolo è stato creato esclusivamente per i clienti di BPS (SUISSE), Svizzera.

BPS (SUISSE) non si assume alcuna responsabilità per l'adeguatezza, l'accuratezza, la completezza o la correttezza del contenuto del presente opuscolo poiché, in particolare, i dettagli specifici potrebbero essere modificati dopo la sua pubblicazione.