

## Debit Mastercard – Domande frequenti

### 1. Che cos'è la Debit Mastercard?

È la nuova carta di debito che sostituisce la carta Maestro e, proprio come quest'ultima, consente di prelevare denaro al Bancomat, di effettuare acquisti laddove è presente il logo Mastercard e di pagare importi inferiori a CHF 80.-- con la funzione "contactless". Inoltre, previa registrazione tramite l'apposita app, è possibile usare la nuova Debit Mastercard anche per gli acquisti online.

Trattandosi di una carta di debito, gli importi saranno addebitati direttamente in conto.

### 2. Cosa succede alla carta Maestro con l'introduzione della Debit Mastercard?

A partire da novembre 2022, la carta Maestro BPS (SUISSE) sarà sostituita dalla nuova Debit Mastercard. Sarà comunque possibile utilizzarla fino al 31.01.2023.

### 3. Come si attiva la funzione "pagamento senza contatto" (contactless)?

Per motivi di sicurezza, la funzione "senza contatto" è disattiva di default. L'attivazione avviene al primo inserimento della carta in un terminale di pagamento o in un Bancomat, dopo aver digitato correttamente il codice PIN.

### 4. Come si attiva la Debit Mastercard per gli acquisti online in totale sicurezza?

Per utilizzare la carta nelle transazioni online con 3D Secure, è necessario registrarla tramite l'**app debiX+** di SIX (nostro partner), disponibile su App Store o Google Play.

Per avere ulteriori informazioni potete consultare il sito: [www.six-group.com/it/site/debix-plus/faq.html](http://www.six-group.com/it/site/debix-plus/faq.html).

Questa soluzione vi consente di:

- fare acquisti in rete senza dover immettere ogni volta i dati della carta;
- pagare tramite smartphone;
- autorizzare acquisitionline;
- avere una panoramica delle transazioni degli ultimi 30 giorni.

Per la registrazione sarà necessario disporre del codice OTRC (One Time Registration Code) già ricevuto o che sarà recapitato a breve per posta.

### 5. Che cos'è la carta di debito digitale?

È il formato virtuale della Debit Mastercard che può essere generato mediante la registrazione della propria carta nell'**app debiX+** di SIX, nostro partner. La carta di debito digitale può essere usata per i pagamenti con smartphone/smartwatch, per le transazioni online e può essere collegata ai digital wallet di [Samsung](#), Google e [Apple](#). Anche in questo caso l'importo pagato sarà sempre addebitato sul conto collegato.

### 6. Come modificare i limiti della Debit Mastercard?

Rivolgendosi al nostro Call Center, al numero + 41 58 855 00 55 (dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:30).

### 7. Come bisogna procedere per contestare una transazione ingiustificata?

È possibile effettuare una contestazione soltanto dopo aver cercato di trovare un accordo direttamente con il commerciante ed entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto della carta.

Per maggiori informazioni chiamare il numero + 41 58 855 00 55.

### 8. Chi bisogna contattare in caso di problemi con la Debit Mastercard?

Tutti i recapiti sono disponibili su: [www.bps-suisse.ch/contatti-e-assistenza.php](http://www.bps-suisse.ch/contatti-e-assistenza.php).

Per ulteriori domande o chiarimenti il nostro [Call Center](#) resta volentieri a disposizione.