

# Loi fédérale sur les services financiers (LSFin) Informations aux clients de Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	2
INFORMATIONS GÉNÉRALES	2
ÉVALUATION DE L'ADÉQUATION	3
CLASSIFICATION DES CLIENTS	4
EXÉCUTION OPTIMALE	5
CONFLITS D'INTÉRÊTS	6
RÉMUNÉRATIONS REÇUES DE TIERS	8
INFORMATIONS SUR LES PRODUITS	9
TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS	9
INFORMATIONS JURIDIQUES IMPORTANTES	10

Version juin 2025 © Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA



#### INTRODUCTION

La présente brochure fournit des informations sur la Loi fédérale sur les services financiers (LSFin), qui vise à renforcer la protection des investisseurs et à instaurer une norme commune pour les fournisseurs de services financiers.

Cette brochure contient également des informations sur la mise en œuvre des nouvelles normes réglementaires applicables aux clients de Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA, Suisse (ci-après BPS (SUISSE) ou la Banque).

Vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de votre conseiller, qui se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Veuillez noter que cette brochure est fournie exclusivement à titre d'information et à des fins réglementaires. Elle ne doit en aucun cas être considérée comme un document de marketing. Il ne s'agit pas d'une sollicitation ou d'une offre de service financier, ni d'une recommandation d'achat ou de vente de quelque instrument financier que ce soit.

#### INFORMATIONS GÉNÉRALES

La nouvelle Loi sur les services financiers (LSFin) est entrée en vigueur le 1er janvier 2020.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site de la FINMA: www.finma.ch.

Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA, dont le siège social est situé via Luvini 2a à Lugano, est un établissement bancaire de droit suisse, soumis à la Loi fédérale sur les banques et les caisses d'épargne (LB) ainsi qu'à la surveillance de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA). BPS (SUISSE) dispose d'une autorisation en tant que banque et maison de titres, ce qui lui permet de fournir la gamme complète de services bancaires comprenant des mandats discrétionnaires et de conseil, ainsi que des services tels que l'achat, la vente et la garde de titres et d'autres instruments financiers. BPS (SUISSE) fournit également des services de courtage et de paiement, ainsi que des financements et crédits garantis par des titres.

Son offre de produits et de services dépend aussi de la réglementation applicable dans le pays de résidence de chaque client et est susceptible de ne pas être valable (ou pas entièrement), à tous les clients

Voici les coordonnées à utiliser pour toute communication:

Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA Case postale 6901 Lugano Tél: 00800 800 767 76 www.bps-suisse.ch

Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA Laupenstrasse 27 3003 Berne Tél: +41 (0)31 327 91 00 www.finma.ch



#### **ÉVALUATION DE L'ADÉQUATION**

En ce qui concerne les services de gestion de patrimoine (mandats discrétionnaires) et de conseil proposés, BPS (SUISSE) est tenue d'évaluer si les produits et instruments financiers proposés sont adaptés au client concerné. Cela signifie que tout client doit être en mesure de comprendre correctement la nature et les risques associés à tout service d'investissement proposé ou à tout instrument financier recommandé, tout en étant capable de supporter toute perte financière susceptible d'en résulter. BPS (SUISSE) est tenue d'évaluer si la stratégie de placement et la transaction proposées sont conformes aux objectifs d'investissement du client.

Afin de procéder à une évaluation de l'adéquation de ses offres à ses clients, BPS (SUISSE) a l'obligation d'obtenir des informations spécifiques liées à la situation personnelle et financière du client. Le client doit remplir à cet effet un profil de risque regroupant les informations nécessaires sur:

- sa situation financière, y compris sa capacité de risque financier et sa propension au risque;
- ses objectifs de placement, y compris l'horizon d'investissement;
- sa connaissance et son expérience des catégories d'investissement;
- ses préférences en matière de critères liés au respect de l'environnement, à la responsabilité sociale et à la bonne gouvernance (ESG).

BPS (SUISSE) s'appuie sur les informations ainsi fournies. Les clients sont donc invités à informer immédiatement la Banque de tout changement de circonstances susceptibles d'avoir un impact tel que les informations fournies dans le profil de risque qui ne reflètent plus la situation réelle.

#### ADÉQUATION DES STRATÉGIES D'INVESTISSEMENT

Sur la base du profil de risque du client, une stratégie d'investissement adaptée est définie pour les actifs détenus auprès de BPS (SUISSE). Il s'agit de déterminer la stratégie d'investissement applicable dans le cadre du mandat discrétionnaire ou de conseil accordé par le client. Si un client compte plusieurs mandats, l'adéquation des stratégies d'investissement est évaluée pour chaque mandat.

#### ADÉQUATION DES OPÉRATIONS SPÉCIFIQUES

Avant de recommander un instrument financier pour des opérations spécifiques, BPS (SUISSE) en évalue l'adéquation par rapport aux informations disponibles. Si un client demande conseil concernant un instrument financier jugé inadéquat, la Banque lui fournit les informations en la matière.

Si le client souhaite tout de même que l'opération soit exécutée, celle-ci est alors considérée comme non recommandée par BPS (SUISSE) (execution only). Le cas échéant, la Banque peut refuser d'inclure ce type d'instruments dans un portefeuille pour lequel elle offre des services de suivi continu.

## CARACTÈRE APPROPRIÉ DES OPÉRATIONS

En ce qui concerne les opérations elles-mêmes, BPS (SUISSE) évalue si le client est en mesure de comprendre la nature de l'instrument financier concerné et les risques qui y sont associés avant de passer l'ordre (évaluation du caractère approprié de l'opération). Cette évaluation s'appuie sur les informations données par le client à propos de ses connaissances et de son expérience. Si un instrument financier est jugé inapproprié, la Banque donne au client des informations spécifiques sur l'instrument en question ou l'avertit que ses connaissances et son expérience ne sont pas suffisantes pour bien comprendre les risques associés.



Afin d'évaluer le caractère approprié d'une opération, la Banque vérifie les connaissances et l'expérience de la personne qui passe l'ordre, qu'il s'agisse du titulaire du compte, d'un cotitulaire du compte, d'un représentant ou d'un signataire autorisé d'une société.

#### **CLASSIFICATION DES CLIENTS**

La LSFin prévoit les catégories suivantes pour les clients des prestataires de services financiers: «clients privés», «clients professionnels» et «clients institutionnels». Chaque catégorie correspond à un niveau différent de protection des investisseurs, par exemple en ce qui concerne les obligations d'information et les exigences en matière d'adéquation et de caractère approprié, ainsi que de documentation et de responsabilité.

# CLIENT PRIVÉ

BPS (SUISSE) traite généralement ses clients comme des clients privés, sauf indication contraire?. Les clients privés bénéficient du plus haut niveau de protection des investisseurs. Avant de pouvoir leur fournir un service ou d'exécuter une transaction en leur nom, il est nécessaire de leur livrer des informations complètes sur le risque lié au produit, par exemple un document contenant les informations clés (*Key Information Document*, KID). L'éventail des instruments financiers disponibles se limite généralement aux produits destinés aux clients privés ou explicitement enregistrés pour la distribution aux clients privés.

#### CLIENT PROFESSIONNEL

Les clients professionnels sont considérés comme des investisseurs expérimentés qui bénéficient d'un niveau de protection des investisseurs inférieur à celui des clients privés, déterminé en fonction de leur niveau de connaissances, de leur expérience et de leur capacité à supporter des pertes financières.

Certaines règles ne s'appliquent pas aux clients professionnels (par exemple les informations fournies par le biais du KID). Les clients professionnels ont à leur disposition un univers d'investissement plus vaste, comprenant des produits financiers destinés exclusivement aux clients professionnels ou qui ne sont pas enregistrés pour être distribués aux clients privés.

#### CLIENT INSTITUTIONNEL

Les clients institutionnels sont un sous-ensemble de clients professionnels identifiés par un \* (astérisque) dans la liste ci-dessous, en plus des entités de droit public nationales et supranationales disposant d'une trésorerie professionnelle.

## COMMENT DEVENIR UN CLIENT PROFESSIONNEL

Un client peut être classé comme client professionnel en vertu de la loi («client professionnel de droit») ou à la suite d'une demande de changement de classification de sa part («opting-out»).

Les catégories suivantes sont définies comme des clients professionnels de droit:

- les intermédiaires financiers au sens de la Loi fédérale sur les banques et les caisses d'épargne (LB), de la Loi sur les établissements financiers (LEFin) et de la Loi sur les placements collectifs de capitaux (LPCC)\*;
- les institutions d'assurance au sens de la Loi sur la surveillance des entreprises d'assurance (LSA)\*;



- les clients étrangers soumis à une surveillance prudentielle\*;
- les banques centrales\*;
- les organismes de droit public disposant d'une trésorerie professionnelle;
- les institutions de prévoyance ou les institutions servant à la prévoyance professionnelle disposant d'une trésorerie professionnelle;
- les entreprises disposant d'une trésorerie professionnelle;
- les grandes entreprises;
- les structures d'investissement privées disposant d'une trésorerie professionnelle instituées pour les clients fortunés.

Les clients privés fortunés peuvent déclarer qu'ils souhaitent être considérés comme des clients professionnels (*opting-out*). Ils doivent répondre à cet effet à l'un des critères suivants:

 disposer des connaissances nécessaires pour comprendre les risques des placements du fait de leur formation personnelle et de leur expérience professionnelle ou d'une expérience comparable dans le secteur financier, et d'une fortune d'au moins 500 000 francs,

ou

d'une fortune d'au moins 2 millions de francs suisses d'actifs éligibles.

Les investissements directs dans le domaine immobilier et les droits dérivés de régimes d'assurance sociale, ainsi que les avoirs liés à la prévoyance professionnelle, ne sont pas inclus dans les investissements financiers éligibles.

Les clients privés qui souhaitent être reclassés comme clients professionnels doivent remplir un formulaire prévu à cet effet. Il n'est toutefois pas possible de demander un *opting-out* en se référant uniquement à des services particuliers ou à des catégories de produits financiers; l'opting-out s'applique à toute la gamme de produits et services couverts par la relation avec BPS (SUISSE). Les clients doivent confirmer qu'ils satisfont aux exigences nécessaires concernant tous les aspects requis avant de pouvoir devenir des clients professionnels.

Une fois la classification comme client professionnel établie, le client aura le droit de demander à tout moment d'être reclassé à nouveau en tant que client privé (*opting-in*).

# **EXÉCUTION OPTIMALE**

La notion d'exécution optimale (best execution) désigne l'obligation de prendre toutes les mesures nécessaires pour obtenir le meilleur résultat possible pour les clients dans le cadre de l'exécution d'opérations pour leur compte (cela comprend la possibilité d'utiliser des institutions financières tierces afin d'exécuter les opérations).

## FACTEURS D'EXÉCUTION OPTIMALE

BPS (SUISSE) tient compte des facteurs d'exécution suivants pour déterminer le meilleur résultat possible pour ses clients:

- le prix, c'est-à-dire le prix auquel la transaction est réalisée;
- les coûts, c'est-à-dire les coûts explicites, y compris les taxes, commissions et frais implicites;
- la probabilité d'exécution, c'est-à-dire la capacité présumée à exécuter l'ordre dans un cas spécifique;
- la probabilité et vitesse de réalisation, c'est-à-dire la probabilité de conclure la transaction et la vitesse de réalisation de cette transaction.
- **le type et la taille de l'ordre**, c'est-à-dire le volume et la structure de l'ordre, qui influent sur le prix réel de l'exécution;



• la vitesse, c'est-à-dire le temps d'exécution de l'ordre.

En règle générale, le prix de l'instrument financier et les coûts liés à l'exécution de l'ordre (contrepartie totale) seront de la plus haute importance pour obtenir le meilleur résultat possible. Le résultat global d'une opération donnée pour un client peut toutefois être influencé par d'autres facteurs. C'est pourquoi la Banque peut, dans des cas spécifiques, accorder une plus grande importance à d'autres facteurs d'exécution que le prix et le coût immédiat.

#### **BONNE GOVERNANCE**

BPS (SUISSE) a mis en place une politique d'exécution optimale, à travers laquelle sont définis ses propres principes et modalités d'exécution optimale. Ce système comprend également des processus de contrôle, de suivi et de révision ainsi qu'une infrastructure de reporting pour l'exécution effective des ordres. Une révision générale de la politique d'exécution optimale et des modalités de gestion et d'exécution des ordres, portant sur l'exhaustivité et l'efficacité du cadre de référence (par exemple si les critères de sélection conduisent toujours au même choix de courtiers), est effectué au minimum une fois par an ou à chaque fois que se produit un changement substantiel susceptible d'influer sur la capacité de BPS (SUISSE) à obtenir, sur une base permanente, les meilleurs résultats possibles pour ses clients.

## **CONFLITS D'INTÉRÊTS**

Des conflits d'intérêts peuvent survenir lorsque les intérêts commerciaux ne sont pas compatibles. S'ils ne sont pas limités, ils risquent d'entraîner un préjudice financier pour le client:

## TYPES DE CONFLITS D'INTÉRÊTS

La liste suivante, non exhaustive, illustre les situations dans lesquelles des conflits d'intérêts peuvent survenir en relation avec:

- l'intérêt propre de BPS (SUISSE) découlant de la vente et de la négociation d'instruments financiers, y compris les instruments émis par une entité du Groupe Banca Popolare di Sondrio;
- la perception d'une rémunération reçue de tiers (pour plus de détails sur les rémunérations, consulter le paragraphe «Rémunérations reçues de tiers»);
- l'acceptation par des salariés de cadeaux et/ou d'invitations à des événements de la part de clients;
- les rémunérations fondées sur les performances des salariés et les rémunérations versées aux intermédiaires (le cas échéant lorsque cela est autorisé);
- les relations (par exemple les accords de service, de collaboration ou de participation aux recettes)
   que BPS (SUISSE) peut entretenir avec les émetteurs d'instruments financiers offerts ou recommandés aux clients.

# MESURES PRISES POUR IDENTIFIER LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

BPS (SUISSE) s'engage à identifier correctement les conflits d'intérêts potentiels afin de pouvoir les gérer. C'est pourquoi la Banque tient un registre de toutes les situations identifiées dans lesquelles une partie intéressée est impliquée, ou:

- s'il existe une probabilité de réaliser un gain financier ou d'éviter une perte financière, au détriment du client;
- s'il existe un intérêt lié au résultat d'un service fourni à un client ou d'une opération exécutée pour le compte d'un client, et si cet intérêt diffère de l'intérêt dudit client en la matière;
- s'il existe une incitation financière ou autre à privilégier les intérêts d'un client ou d'un groupe de



- clients par rapport aux intérêts d'un autre client ou groupe de clients; ou
- si la partie intéressée exerce la même activité que le client et/ou reçoit une rémunération en relation avec un service fourni au client.

## MESURES PRISES POUR ÉVITER, GÉRER OU LIMITER LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

BPS (SUISSE) se donne pour objectif d'agir avec compétence et intégrité professionnelle. En ce qui concerne les conflits d'intérêts, BPS (SUISSE) a mis en place une politique qui définit des normes minimales. Les salariés sont tenus de se conformer en tout temps à cette politique.

En outre, BPS (SUISSE) a instauré un large éventail de mesures organisationnelles visant à identifier, éviter et limiter au mieux les conflits d'intérêts (liste non exhaustive):

- procédures organisationnelles en vue de préserver les intérêts des clients (par exemple les domaines de confidentialité, les barrières à l'information, la séparation des responsabilités, la séparation technique);
- règles sur l'acceptation, l'offre et la divulgation de rémunérations (y compris les cadeaux et/ou autres formes de divertissement);
- règles relatives aux opérations sur les comptes des salariés;
- processus d'approbation et de révision pour les mandats externes, les activités professionnelles secondaires et les participations au capital importantes des salariés.

BPS (SUISSE) précise que l'offre de marché qu'elle prend en compte pour la sélection des instruments financiers comprend aussi bien des instruments financiers de tiers que ses propres instruments financiers ou ceux émis par les entités du groupe Banca popolare di Sondrio, dans un modèle d'architecture ouverte. BPS (SUISSE) a pris des mesures appropriées pour éviter les conflits d'intérêts, à savoir un processus de sélection des instruments financiers utilisant des critères objectifs communément utilisés dans le secteur.

L'attention des clients est attirée sur les conflits d'intérêts, inévitables dans le cadre des instruments financiers émis par les sociétés du Groupe bancaire Banca Popolare di Sondrio ou BPS (SUISSE).

En particulier, BPS (SUISSE) pourrait jouer un rôle actif dans la création et la gestion d'instruments financiers qu'elle prend en compte dans la sélection des investissements et avoir des relations d'intérêt avec le producteur de ces instruments. Cela pourrait se produire, par exemple, avec les fonds d'investissement du Groupe bancaire Banca Popolare di Sondrio, pour lesquels BPS (SUISSE) agit en tant que gestionnaire d'investissement, distributeur, etc., rémunéré pour ces activités.

Dans ce contexte, BPS (SUISSE) ne privilégie aucun instrument financier qui lui est propre ou dans lequel elle a un intérêt, et sélectionne les placements à investir dans les portefeuilles gérés ou à proposer aux portefeuilles de conseil sur la base de logiques objectives, mieux illustrées dans les stratégies d'investissement partagées avec les clients et compatibles avec la réalisation de ces objectifs. Elle n'encourage pas la rémunération des collaborateurs employés dans le cadre de ces services financiers.

En offrant des solutions d'architecture ouverte, la Banque garantit les paramètres objectifs les plus élevés de l'exécution optimale et sélectionne les produits présentant le meilleur rapport risque-rendement pour le profil de risque du client, en tenant compte des coûts du produit.

L'offre de BPS (SUISSE) comprend également des produits d'architecture fermée tels que le Plan d'épargne en fonds et les mandats de gestion «BPS Fund Portfolio». Les produits d'architecture fermée ne comportent que des instruments financiers propres (100%) tels que des fonds d'investissement pour lesquels BPS (SUISSE) agit en tant que gestionnaire des investissements ou des certificats gérés activement (AMC) pour lesquels BPS (SUISSE) agit en tant que conseillère en portefeuille de référence.



#### CONTRÔLES

BPS (SUISSE) a mis en place une série de contrôles au niveau des unités opérationnelles et des fonctions de contrôle indépendantes pour garantir que les opérations sont exécutées dans le plein respect des dispositions en vigueur et visant à éviter les conflits d'intérêts.

#### LA DIVULGATION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS ET LE CONSENTEMENT À POURSUIVRE

BPS (SUISSE) s'engage à identifier, éviter ou limiter tout conflit d'intérêts susceptible de survenir en relation avec les services offerts aux clients.

Si les mesures prises ne permettaient pas d'éviter des situations désavantageuses pour les clients, ou si cela n'était possible qu'au prix d'un effort disproportionné, BPS (SUISSE) divulguerait le conflit de manière appropriée.

## RÉMUNÉRATIONS REÇUES DE TIERS

La rémunération est un avantage que BPS (SUISSE) peut recevoir de la part d'une autre personne juridique (y compris les sociétés du Groupe ou de tiers) et qui n'est pas versée directement par un client ou pour le compte d'un client. Les frais payés directement par un client à BPS (SUISSE), tels que les honoraires de conseil, les frais de garde ou les frais d'opération (y compris les commissions incluses dans le prix d'émission d'un instrument financier) ne sont pas considérés comme une rémunération.

## RÉGLEMENTATION RELATIVE AUX RÉMUNÉRATIONS

Dans la mesure où les rémunérations peuvent impliquer des conflits d'intérêts, leur perception et leur versement font l'objet d'une réglementation précise. Les clients doivent être correctement informés de l'existence de ces rémunérations et doivent renoncer à leur remboursement, faute de quoi BPS (SUISSE) est tenue de transmettre la rémunération reçue au client.

# RÉMUNÉRATIONS REÇUES

BPS (SUISSE) propose, de façon limitée, des mandats discrétionnaires qui peuvent impliquer le versement d'une rémunération.

Dans le cadre d'un mandat de conseil, BPS (SUISSE) s'engage à ne recommander que les produits que la Banque considère comme étant les meilleurs (avec ou sans rémunération), en tenant toujours compte de leur adéquation et de leur caractère approprié, ainsi que des éventuelles restrictions d'investissement liées au produit lui-même.

## CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS

Le montant de toute indemnité peut dépendre de l'instrument financier concerné, de son fournisseur et du volume des actifs qui y sont investis. Les rémunérations sont prises en compte dans la détermination du prix des services offerts aux clients. Pour plus de détails sur les critères de calcul des quotas et les scénarios possibles, consulter le site à l'adresse <a href="www.bps-suisse.ch/fr/loi-sur-les-services-financiers-LSFin.php">www.bps-suisse.ch/fr/loi-sur-les-services-financiers-LSFin.php</a>. Il convient de noter que ces scénarios sont constamment mis à jour.

Les clients peuvent demander gratuitement, une fois par an, le montant des rétrocessions perçues dans le cadre de leurs propres investissements.

Le client accepte expressément le fait que BPS (SUISSE) a le droit de percevoir et de conserver l'indemnité concernée, conformément aux conditions définies par les contrats de service correspondants et/ou dans le Règlement de dépôt.



## RÉMUNÉRATIONS VERSÉES À DES TIERS

Si BPS (SUISSE) a établi une relation d'affaires avec un client, par exemple par l'intermédiaire d'un tiers agissant en qualité de courtier, la Banque peut verser à ce tiers une commission unique (fondée sur les recettes, les opérations ou les actifs). Dans le cas des clients gérés par un intermédiaire financier faisant appel à BPS (SUISSE) pour la garde et l'exécution des négociations, BPS (SUISSE) peut verser à cet intermédiaire une commission de collaboration unique et/ou de façon prolongée.

Dans ces cas-là, BPS (SUISSE) informe ses clients de l'existence et de la nature de ces versements à des tiers. En outre, chacune de ces parties doit respecter ses obligations relatives aux rémunérations, notamment en ce qui concerne les restrictions en matière de perception, les obligations de déclaration et la gestion des conflits d'intérêts. BPS (SUISSE) décline toute responsabilité quant au respect des obligations des tiers à cet égard.

#### RISQUES INHÉRENTS AU COMMERCE D'INSTRUMENTS FINANCIERS

Les investissements dans des instruments financiers (par exemple actions, obligations, fonds, produits structurés) présentent des opportunités mais comportent également des risques. Il est de la plus haute importance que les clients comprennent les risques liés à l'instrument financier dans lequel ils investissent. La brochure «Risques inhérents au commerce d'instruments financiers» publiée par l'Association suisse des banquiers (ASB) contient des informations générales sur les services financiers courants ainsi que sur les caractéristiques des instruments financiers et les risques qui y sont associés.

La brochure peut être téléchargée à partir du lien suivant: www.swissbanking.ch/fr/services/telechargements ou obtenue par l'intermédiaire de votre conseiller.

# **INFORMATIONS SUR LES PRODUITS**

Depuis l'introduction de la LSFin, lorsque des instruments financiers autres que des actions ou des obligations sont recommandés, en plus de la brochure «Risques inhérents au commerce d'instruments financiers», des prospectus d'information (KID) sont mis à disposition, s'ils sont fournis par le producteur.

#### TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

BPS (SUISSE) place le client au cœur de son activité. La Banque se donne pour premier objectif de lui offrir des prestations satisfaisant à toutes ses exigences. Si tel n'est pas le cas, les clients ont la possibilité d'adresser directement par écrit au conseiller concerné leurs commentaires et réclamations, en précisant l'objet et en fournissant leurs coordonnées et leur numéro de compte, afin de pouvoir trouver une solution. La Banque s'efforcera d'assurer un suivi dans les plus brefs délais.

Si aucun accord n'est trouvé, les clients ont la possibilité de s'adresser à l'Ombudsman des banques suisses, un organe de médiation neutre et gratuit:

Ombudsman des banques suisses Bahnhofplatz 9 Case postale 8021 Zurich www.bankingombudsman.ch



## **INFORMATIONS JURIDIQUES IMPORTANTES**

Cette brochure a été créée exclusivement à l'intention des clients de BPS (SUISSE), Suisse.

BPS (SUISSE) décline toute responsabilité quant à l'adéquation, la précision, l'exhaustivité ou l'exactitude du contenu de cette brochure, dans la mesure notamment où tout détail spécifique est susceptible d'être modifié après publication du document. La version mise à jour est disponible à l'adresse www.bps-suisse.ch/fr/loi-sur-les-services-financiers-LSFin.php.

Les conditions contractuelles conclues entre le client et BPS (SUISSE) s'appliquent toujours.