

Siamo un Istituto bancario svizzero che vanta una forte presenza territoriale a livello nazionale e, per rafforzare il nostro Team presso la Sede Operativa di Lugano, cerchiamo un/a

Assistente Consulenza Direct Banking (100%)

Desideriamo entrare in contatto con una persona giovane, motivata e flessibile, orientata al servizio alla clientela e alla vendita, buona padronanza delle lingue nazionali, in particolare della lingua tedesca e dello svizzero tedesco, con una forte predisposizione ai rapporti interpersonali.

Mansioni

Si prevede un percorso formativo specifico nei tre settori all'interno del Direct Banking:

- CallCenter: supporto telefonico e conoscenza dei prodotti di base.
- FrontDesk: amministrazione a supporto dei consulenti.
- Consulenza Direct Banking: gestione del pacchetto clientela.

Il percorso formativo mira al conseguimento di una base solida di conoscenze dei sistemi/processi e dei prodotti bancari, inclusi quelli di investimento.

Profilo

- Formazione bancaria o commerciale
- Esperienza in posizione analoga costituisce titolo preferenziale
- Buone conoscenze nell'utilizzo del PC in ambiente Windows
- Persona comunicativa, motivata, affidabile, precisa e con forte attitudine al lavoro svolto telefonicamente / telematicamente come pure di gruppo
- Orientata agli obiettivi e flessibile
- Buone conoscenze, sia a livello parlato sia scritto, della lingua italiana, tedesca e dello svizzero tedesco; la conoscenza del francese e dell'inglese costituisce titolo preferenziale
- Nazionalità svizzera o domiciliati

Prospettive

- Attività interessante e variata
- Ambiente di lavoro in team giovane e dinamico
- Possibilità di formazione (SAQ)
- Prestazioni sociali al di sopra della media
- Luogo di lavoro: Lugano con periodi stabiliti di Telelavoro

Se è interessato/a invii la sua candidatura, completa di Curriculum Vitae e certificati a:

risorseumane@bps-suisse.ch

Ufficio Risorse Umane
Banca Popolare di Sondrio (SUISSE), Via Maggio 1, 6900 Lugano
www.bps-suisse.ch

Garantiamo massima professionalità e discrezione.

Risponderemo unicamente a candidature conformi alla ricerca.

