

Siamo un Istituto bancario svizzero che vanta una forte presenza territoriale a livello nazionale e, per rafforzare il nostro Team presso la Succursale di Lugano, cerchiamo un/a

Assistente Direct Banking (100%)

Desideriamo entrare in contatto con una persona giovane, motivata e flessibile, orientata al cliente e al risultato, che possieda le basi delle lingue nazionali, in particolare il tedesco / svizzero tedesco e che si senta a suo agio nel comunicare tramite i canali digitali.

Mansioni

All'interno del team di Consulenza Direct Banking, si occuperà di:

- Supporto amministrativo ai Consulenti alla Clientela
- Interagire con i Clienti per questioni amministrative e contrattuali, tramite i canali digitali
- Interagire con gli uffici amministrativi della Banca per la gestione operativa

Le offriamo un percorso formativo a 360 gradi, con rotazioni nei nostri settori chiave:

- CallCenter: Supporto telefonico di base e consulenza sui prodotti
- FrontDesk: Amministrazione e supporto diretto ai Clienti
- Consulenza Direct Banking: Gestione e sviluppo del portafoglio clienti

Profilo

- Conoscenze in ambito bancario o commerciale, a titolo preferenziale
- Esperienza nell'uso del PC/Ambiente Windows
- Capacità relazionali, affidabilità, precisione e attitudine al lavoro *smart* al telefono e in team
- Forte orientamento digitale e flessibilità
- Lingue: padronanza (parlata e scritta) di italiano, basi di tedesco o svizzero tedesco. La conoscenza del francese e dell'inglese è un plus che fa la differenza
- Cittadinanza Svizzera o Domicilio

Prospettive

- Job Variety: Attività interessanti e mai monotone
- Smart Vibe: Lavorerà in un ambiente giovane, dinamico e stimolante
- Top Benefits: Prestazioni sociali al di sopra della media
- Work-Life Balance: Sede di lavoro a Lugano con possibilità di telelavoro stabili

Dia una svolta alla sua carriera, la aspettiamo!

Se è interessato/a invii la sua candidatura, completa di Curriculum Vitae e certificati a:

risorseumane@bps-suisse.ch

Ufficio Risorse Umane
Banca Popolare di Sondrio (SUISSE), Via Maggio 1, 6900 Lugano
www.bps-suisse.ch

Garantiamo massima professionalità e discrezione.

Risponderemo unicamente a candidature conformi alla ricerca.

