

Siamo un Istituto bancario svizzero che vanta una forte presenza territoriale a livello nazionale e, per rafforzare il nostro Team presso la Sede Operativa di Lugano, cerchiamo un/a

## Collaboratore/trice Call e Contact Center (100%)

Desideriamo entrare in contatto con una persona motivata e flessibile, orientata alla vendita e al servizio alla clientela, con buone conoscenze dei principali prodotti bancari, comprovata esperienza in posizione analoga, buona padronanza delle lingue nazionali, in particolare della lingua tedesca e dello svizzero tedesco e con una forte predisposizione ai rapporti interpersonali.

### Mansioni

Il/la Candidato/a ideale dovrà supportare il cliente, attraverso il contatto telefonico, nella formulazione dei propri bisogni ed aspettative, fornire delle soluzioni mirate atte a soddisfare le esigenze espresse e offrire una prima consulenza competente e personalizzata nel rispetto delle norme (interne ed esterne).

### Profilo

- Formazione quale Call Agent, bancaria o commerciale
- Esperienza in posizione analoga costituisce titolo preferenziale
- Buone conoscenze nell'utilizzo del PC in ambiente Windows
- Persona comunicativa, motivata, affidabile, precisa e con forte attitudine al lavoro svolto telefonicamente / telematicamente come pure di gruppo
- Flessibilità (lavoro durante giorni festivi non nazionali, ecc.)
- Buone conoscenze, sia a livello parlato sia scritto, della lingua italiana, tedesca e dello svizzero tedesco; la conoscenza del francese e dell'inglese costituisce titolo preferenziale
- Nazionalità svizzera o domiciliati

### Prospettive

- Attività interessante e variata
- Ambiente di lavoro in team giovane e dinamico
- Possibilità di formazione
- Prestazioni sociali al di sopra della media
- Luogo di lavoro: Lugano

Se è interessato/a invii la sua candidatura, completa di Curriculum Vitae e certificati a:

[risorseumane@bps-suisse.ch](mailto:risorseumane@bps-suisse.ch)

Ufficio Risorse Umane  
Banca Popolare di Sondrio (SUISSE), Via Maggio 1, 6900 Lugano  
[www.bps-suisse.ch](http://www.bps-suisse.ch)

**Garantiamo massima professionalità e discrezione.**

Risponderemo unicamente a candidature conformi alla ricerca.

