

Siamo un Istituto bancario svizzero che vanta una forte presenza territoriale a livello nazionale e, per rafforzare il nostro Team presso la Succursale di Lugano, cerchiamo un/a

# **Consulente Direct Banking (100%)**

Desideriamo entrare in contatto con una persona che desideri far parte di una realtà in evoluzione, dove innovazione digitale e consulenza personalizzata si incontrano, che cerchi flessibilità nell'approccio alla Consulenza alla Clientela di base e che faccia della gestione e sviluppo della relazione con i Clienti attraverso i canali digitali della Banca la sua prerogativa.

#### Mansioni

All'interno del team di Consulenza Direct Banking, si occuperà di:

- Proprio pacchetto Clienti
- Fornire consulenza bancaria di base, supportando i Clienti nella gestione dei principali prodotti e servizi
- Accompagnare i Clienti nei primi percorsi di investimento, attraverso soluzioni semplici e mandati di base
- Gestire in modo proattivo la relazione con il Cliente, garantendo un'esperienza di consulenza di qualità anche a distanza
- In ottica lifecycle, collaborare con le altre strutture commerciali per favorire lo sviluppo del business e la soddisfazione del Cliente

Il ruolo di Consulente Direct Banking rappresenta un'importante porta di accesso al mondo della consulenza finanziaria, che grazie al suo impegno può trasformarsi concretamente nel suo percorso di carriera verso ruoli crescenti nella consulenza e nella gestione di portafogli complessi.

La formazione continua e il supporto di professionisti esperti le consentiranno di costruire un percorso professionale solido e in linea con le sue ambizioni.

## **Profilo**

- · Laurea (preferibilmente in discipline economiche o finanziarie) e/o esperienza bancaria nello stesso ambito
- Spiccato orientamento al Cliente e all'ascolto
- Interesse per il mondo bancario, gli investimenti e le tecnologie digitali
- Buone capacità relazionali e attitudine al lavoro di squadra
- Intraprendenza, curiosità e voglia di crescere professionalmente
- Conoscenza fluente della lingua tedesca o svizzero tedesca

#### **Prospettive**

- Inserimento in un contesto dinamico e innovativo, con un forte orientamento al cliente
- Programmi di formazione e sviluppo continuo (SAQ)
- Possibilità di svolgere attività in modalità smartworking, favorendo il work-life balance
- Concrete possibilità di crescita professionale all'interno della rete di consulenza della Banca

Si candidi ora e contribuisca a costruire il futuro della consulenza bancaria e della Banca stessa.

### Il suo percorso inizia qui!

## risorseumane@bps-suisse.ch

Ufficio Risorse Umane Banca Popolare di Sondrio (SUISSE), Via Maggio 1, 6900 Lugano www.bps-suisse.ch

## Garantiamo massima professionalità e discrezione.

Risponderemo unicamente a candidature conformi alla ricerca.

