

## GoBanking

# Condizioni generali per le prestazioni di servizio di banca elettronica

## 1. Accesso ai servizi di Banca elettronica

La legittimazione per accedere ai servizi di Banca elettronica (in seguito indicata come “GoBanking”) non avviene tramite la verifica delle firme da parte della Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) (in seguito indicata come “Banca”) ma mediante il codice utente, una password ed il numero univoco generato dall’apposito apparecchio fornito dalla Banca o inviato sul telefono cellulare del Cliente.

### 1.1 Password, dispositivo di accesso e codice di accesso via SMS

La Banca consente al Cliente di scegliere al momento del primo accesso al sistema la propria parola d’ordine (password). La Banca non è a conoscenza di tale parola d’ordine, che può essere cambiata in ogni momento dal Cliente stesso, tramite accesso al sistema. La custodia e la cura dell’apparecchio personale per l’accesso, consegnato dalla Banca al Cliente, e della scheda telefonica (SIM CARD) preposta a ricevere il numero univoco di accesso è, e rimane, di esclusiva responsabilità del Cliente e dei suoi procuratori. Il Cliente si obbliga a notificare immediatamente la perdita o il furto dell’apparecchio personale di accesso e/o della scheda telefonica (SIM CARD) preposta a ricevere il numero univoco di accesso. In caso di rottura, malfunzionamento o qualsiasi anomalia rilevata nell’utilizzo dell’apparecchio personale di accesso, il Cliente è tenuto a ritornare l’apparecchio alla Banca per garantirne la completa disattivazione prima della consegna di un nuovo apparecchio personale di accesso. In caso di rottura, malfunzionamento o qualsiasi anomalia rilevata nell’utilizzo della scheda telefonica (SIM CARD) preposta a ricevere il numero univoco di accesso, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la Banca. La Banca non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dalla mancata osservanza di questi obblighi. Il Cliente prende atto che i citati obblighi devono essere assunti anche dai suoi procuratori, per i quali egli si rende responsabile e garante. È comunque esclusa qualsiasi responsabilità della Banca per i danni derivanti da difetti dell’apparecchio personale di accesso e/o dalla scheda telefonica (SIM CARD), salvo in caso di negligenza grave.

### 1.2 Proprietà

Tutti i mezzi elettronici vengono messi a disposizione del Cliente esclusivamente per l’uso previsto e restano di proprietà della Banca.

## 2. Legittimazione

Il Cliente prende atto che per usufruire di servizi dove vengono impiegati mezzi elettronici, segnatamente di servizi di GoBanking, la Banca procede all’identificazione della persona autorizzata (Cliente, Procuratore, Utente) non mediante controllo della firma o di un documento d’identità ma esclusivamente tramite i mezzi elettronici messi a disposizione: ogni persona che si legittima correttamente può quindi accedere alla relazione d’affari in questione. Tutte le attività basate su un controllo della legittimazione eseguito nel modo testé descritto sono considerate come effettuate dal Cliente e sono di conseguenza per lo stesso

legalmente vincolanti, e ciò indipendentemente dal contenuto di ogni altro documento, disposizione, pubblicazione o iscrizione in pubblici registri. Il Cliente riconosce di conseguenza senza riserva alcuna tutte le transazioni contabilizzate sui suoi conti/depositi effettuate in base ai citati criteri di legittimazione suoi o dei suoi procuratori. Il Cliente prende atto che egli avrà accesso automaticamente ai nuovi conti e/o depositi della stessa relazione che venissero aperti successivamente alla sottoscrizione del contratto di GoBanking. La Banca ha comunque il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, senza dover fornire spiegazioni, l'accesso alle informazioni e l'accettazione di istruzioni ed esigere la legittimazione in altro modo, segnatamente mediante firma o con comparizione personale.

### **3. Procuratori**

Tanto per le persone fisiche che giuridiche ed entità simili è considerato Procuratore ai sensi delle presenti condizioni generali la persona (fisica o giuridica) al beneficio di una procura speciale per l'utilizzo del servizio di banca elettronica GoBanking redatta sugli appositi formulari della Banca.

Il Procuratore prende atto che i diritti e doveri del clienti previsti dalle presenti Condizioni generali per le prestazioni di banca elettronica sono anche a lui applicabili per analogia.

#### **3.1 Estensione della procura**

Il Procuratore è autorizzato a visionare e disporre a nome del Cliente di tutti gli averi in conto tramite il servizio GoBanking. Il Procuratore può eseguire le operazioni previste nell'apposito formulario "Procura GoBanking". La procura è assegnata al/i titolare/i del contratto al quale la relazione è collegata. La procura si estende quindi ai terzi affiliati e autorizzati dal Procuratore quali dipendenti, amministratori, ecc.

Il Cliente riconosce essere vincolanti nei suoi confronti tutti gli atti compiuti dal procuratore e dai terzi affiliati e autorizzati che si sono legittimati correttamente e in particolare tutte le transazioni contabilizzate sui suoi conti/depositi effettuate dal Procuratore tramite i servizi di GoBanking.

Il Procuratore, e non la Banca, ha il dovere e la responsabilità di riferire al Cliente degli atti di gestione da lui eseguiti tramite GoBanking.

Il Procuratore e le persone da esso autorizzate riceveranno a loro volta le password ed i mezzi tecnici che gli consentono di legittimarsi nei confronti della Banca e di essere identificati univocamente. La procura ha inizio nel momento in cui il Procuratore riceve dalla Banca il codice utente, la password e l'apparecchio di accesso personale o l'abilitazione alla ricezione del codice su telefono cellulare. Il Cliente prende atto che la procura si estende automaticamente ai nuovi conti/depositi della stessa relazione per cui è stata data la procura.

#### **3.2 Limitazioni della procura**

Il Procuratore non ha il diritto di chiudere il conto o di disdire il contratto GoBanking.

Il Cliente prende altresì atto che la revoca della procura speciale non produce automaticamente l'annullamento della password ed in generale dei mezzi di legittimazione del Procuratore; analogamente il decesso o l'interdizione del Procuratore non comportano automaticamente la revoca della procura speciale e dei mezzi di legittimazione. La revoca della procura generale o limitata non produce automaticamente la revoca della procura speciale per l'utilizzo di GoBanking e nemmeno l'annullamento della password ed in generale dei mezzi di legittimazione del Procuratore. In tutti questi casi è necessario un preciso ordine di blocco alla Banca da parte del Cliente.

### **4. Doveri di diligenza**

Il Cliente è tenuto a custodire con particolare diligenza i mezzi elettronici messi a disposizione per la sua legittimazione, in particolare l'apparecchio personale di accesso. Il Cliente si obbliga a tenere segreti codici, parole d'ordine e simili. In nessun caso deve comunicarli né tanto meno consegnarli ad altre persone. Di conseguenza codici e parole d'ordine non devono essere annotati su altri mezzi elettronici né

memorizzati elettronicamente senza essere opportunamente crittografati. È vietato l'uso di dati personali del Cliente, come data di nascita o altri dati facilmente identificabili o riconoscibili. Se si ha motivo di supporre che un'altra persona sia giunta a conoscenza del codice, della parola d'ordine o altro o si sia appropriata dell'apparecchio personale di accesso e/o della scheda telefonica (SIM CARD) preposta a ricevere il numero univoco di accesso, il Cliente deve immediatamente cambiare, cancellare o fare bloccare il codice o la parola d'ordine. Il Cliente deve segnalare immediatamente alla Banca la perdita di un mezzo elettronico e in particolare dell'apparecchio personale di accesso e/o della scheda telefonica (SIM CARD) preposta a ricevere il numero univoco di accesso. Il Cliente prende atto che questi obblighi devono essere assunti per quanto attiene ai loro strumenti di legittimazione anche dai suoi procuratori, per i quali egli si rende responsabile e garante.

## **5. Blocco**

Su esplicita richiesta del Cliente, la Banca bloccherà l'accesso mediante mezzi elettronici al servizio indicato dal Cliente. Se il blocco viene richiesto da un Procuratore del Cliente, la Banca bloccherà solo l'accesso mediante mezzi elettronici a disposizione del Procuratore. Il rischio risultante dall'utilizzazione da parte di terzi non autorizzati di mezzi elettronici prima dell'attivazione del blocco è in ogni caso a carico del Cliente, a meno che alla Banca possa essere addebitata una negligenza grave, segnatamente nell'attivare il blocco con ritardo. Il Cliente prende atto che la richiesta di blocco potrà avvenire solo durante gli orari di ufficio della sede principale della Banca. Il blocco verrà tolto solo previo accordo scritto del Cliente. La Banca ha il diritto di bloccare in ogni momento l'accesso del Cliente o di procuratori del medesimo a tutti o parte dei servizi e ciò senza addurre motivi e senza preventivo avvertimento.

## **6. Esecuzione degli ordini**

### **6.1 Esecuzione degli ordini di borsa**

Il Cliente prende atto che l'elaborazione dei suoi ordini di borsa, non avviene direttamente o 24 ore su 24, ma dipende, fra l'altro, dai giorni e dagli orari di negoziazione della rispettiva piazza borsistica, nonché della regolamentazione dei giorni considerati festivi secondo la legislazione federale e cantonale applicabile alla sede principale della Banca e/o del servizio di elaborazione. Il Cliente prende altresì atto che il corso dei titoli presentato nella videata di carico degli ordini di borsa, è puramente indicativo e non rappresenta né un'offerta né una garanzia del prezzo di esecuzione effettivo.

### **6.2 Esecuzione degli ordini di pagamento**

Come data d'esecuzione può essere scelto soltanto un giorno feriale; sono pertanto esclusi i giorni considerati festivi secondo la legislazione federale e cantonale applicabile alla sede principale della Banca e/o del servizio di elaborazione. La data d'esecuzione non corrisponde necessariamente alla data valuta di accredito e/o di addebito del pagamento, in quanto queste dipendono, tra i diversi fattori, dalla disponibilità in conto e dal tipo di pagamento.

## **7. Consulenza personale**

Il Cliente prende atto che la Banca di principio non fornisce nessuna consulenza personale su tutte le transazioni in titoli che vengono effettuate attraverso i sistemi di GoBanking: il Cliente dichiara pertanto di conoscere gli usi in vigore per le operazioni di borsa, in particolare le strutture ed i rischi dei singoli generi di prodotti, e meglio come alle relative condizioni contrattuali particolari della Banca, del cui contenuto il Cliente dichiara di esserne a conoscenza.

## **8. Segreto Bancario/protezione dati**

Il Cliente prende atto che la normativa svizzera in materia di segreto Bancario e di protezione dei dati personali è valida esclusivamente sul territorio svizzero e di conseguenza tutti i dati trasmessi all'estero non godono della protezione offerta dal diritto svizzero, in particolar modo i pagamenti internazionali (a beneficiari esteri o a beneficiari svizzeri per pagamenti in divise previste da quelle del circuito svizzero). Il Cliente prende inoltre atto che se i dati vengono trasmessi in pacchetti codificati, l'emittente ed il destinatario non lo sono e che quindi terzi possono dedurre l'esistenza di una relazione Bancaria. Il Cliente prende altresì atto che tutti i dati trasmessi tramite internet sono potenzialmente accessibili a terzi. Il Cliente prende infine atto che i dati, in virtù delle caratteristiche della rete, vengono sovente trasmessi oltre i confini territoriali della Svizzera anche quando il mittente ed il destinatario dei dati si trovano in Svizzera.

## **9. Restrizioni**

Il Cliente prende atto che utilizzando i servizi di GoBanking dall'estero in determinate circostanze possono essere violate norme di legge del paese interessato. L'obbligo di informazione circa la relativa normativa incombe sul Cliente e la Banca declina ogni responsabilità per ogni danno che potesse derivare al Cliente dall'utilizzazione dei servizi di GoBanking dall'estero. Il Cliente prende comunque atto che la Banca vieta espressamente l'accesso al servizio GoBanking a persone domiciliate in taluni Paesi: Stati Uniti, Canada, Giappone, Australia e Nuova Zelanda.

## **10. Comunicazioni del Cliente / della Banca**

La Banca non garantisce in nessun modo l'esattezza e la completezza delle informazioni e dei dati trasmessi tramite apparecchi automatici, terminali o altri sistemi informatici: in particolare le comunicazioni riguardanti conti e depositi (saldi, estratti, transazioni, ecc.) nonché informazioni generali come corsi di cambio e di borsa sono da considerarsi provvisorie e comunque non vincolanti per la Banca. Il Cliente che beneficia di servizi di GoBanking darà gli ordini alla Banca attraverso questi canali. Eccezionalmente e previo accordo scritto, la Banca potrà pure accettare ordini dati secondo i canali usuali. Salvo ordine contrario scritto del Cliente, in caso di contraddittorietà di ordini, quelli impartiti tramite il sistema di GoBanking avranno la priorità. È in ogni caso escluso che il Cliente possa per i suoi ordini e per le sue comunicazioni alla Banca fare capo al servizio di e-mail, anche qualora dovesse ricevere dalla Banca comunicazioni tramite questo mezzo. I dati o comunicazioni a cui il Cliente accede o che riceve tramite i servizi di GoBanking non costituiscono in nessun caso un'offerta vincolante ai sensi di legge, a meno che non siano espressamente designati come tali.

## **11. Esclusione di responsabilità della Banca**

È esclusa qualsiasi responsabilità della Banca per i danni risultanti da errori di trasmissione, difetti e guasti tecnici, interruzioni di servizio o interventi illeciti nei sistemi informatici del Cliente o di terzi, a meno che alla Banca non sia imputabile una negligenza grave. Il Cliente dà atto di essere cosciente che le operazioni di GoBanking avvengono attraverso internet, che è una rete aperta. Di conseguenza è esclusa ogni responsabilità della Banca per danni derivanti al Cliente a seguito di errori di trasmissione riconducibili alla rete, carenze tecniche o disturbi alla rete, sovraccarico della rete, interventi abusivi e non abusivi alla rete o ad ogni e qualsiasi intervento sulla rete imputabile ai gestori della rete o a terzi. In particolare la Banca non si assume nessuna responsabilità per le prestazioni dei gestori della rete (provider), che in ogni caso non possono essere considerati ausiliari della Banca. Rimane riservato il caso in cui alla Banca sia addebitabile una negligenza grave. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di tutti i pericoli connessi con l'utilizzazione di Internet (Virus, Hackers, ecc.). La Banca non assume responsabilità né per il funzionamento delle apparecchiature tecniche né per i necessari programmi informatici, a meno che vi sia negligenza grave da parte sua. In particolare la Banca non risponde di danni derivanti da guasti o interruzioni dovuti al proprio sistema, con particolare riferimento all'ipotesi dell'intervento di terzi, qualora essa abbia

agito con la diligenza dovuta. Il Cliente si assume tutti i rischi derivanti dall'uso, anche illecito, dei suoi strumenti di legittimazione o di quelli dei suoi procuratori, riservato il caso di negligenza grave della Banca. La Banca non assume nessuna responsabilità per gli ordini non eseguiti, per la loro esecuzione tardiva, a meno che vi sia negligenza grave da parte sua. La Banca è esonerata da ogni responsabilità anche per i casi non espressamente contemplati nelle presenti condizioni generali, riservato il caso della negligenza grave. Parimenti la Banca declina ogni sua responsabilità per gli atti dei suoi ausiliari nello svolgimento del loro lavoro anche per i casi non contemplati dalle presenti condizioni generali, riservato il caso di negligenza grave degli ausiliari stessi.

## **12. Validità / Modifica delle disposizioni vigenti**

Le presenti disposizioni valgono per le prestazioni di GoBanking come pure per i diversi altri servizi della Banca, per i quali i Clienti, rispettivamente i loro procuratori, si servono di mezzi elettronici (in particolare carte cliente/chip, codici, parole d'ordine, apparecchi e software di autenticazione, ecc.). Inoltre valgono tutte le altre disposizioni, segnatamente le condizioni generali, che reggono il rapporto fra il Cliente e la Banca: in caso di divergenza le presenti condizioni generali hanno la precedenza. Le eventuali condizioni speciali del singolo servizio hanno inoltre la precedenza sulle presenti condizioni generali. La Banca si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni generali e le eventuali condizioni speciali relative ai summenzionati servizi, come pure i corrispondenti manuali dell'utente. Le modifiche vengono comunicate al Cliente per scritto, sullo schermo, mediante lettera o in altri modi adeguati. In assenza di contestazione entro il termine di un mese dalla loro comunicazione o comunque in caso di susseguente uso dei mezzi elettronici esse sono da considerarsi accettate e approvate. Se singole parti del presente accordo dovessero essere nulle o legalmente inefficaci, ciò non pregiudica la validità delle rimanenti disposizioni dell'accordo. I contraenti avranno poi cura di interpretare e modificare l'accordo in modo da avvicinarsi il più possibile allo scopo a cui mirano le parti nulle o inefficaci.

## **13. Disdetta**

La disdetta di singoli o di tutti i servizi ai quali è applicabile il presente accordo può essere data in qualsiasi momento sia dal Cliente sia dalla Banca tramite lettera raccomandata. Dopo la disdetta tutti i mezzi elettronici messi a disposizione dalla Banca devono essere restituiti spontaneamente e immediatamente presso la sede principale della Banca. Malgrado la disdetta, la Banca è autorizzata ad eseguire in modo giuridicamente vincolante per il Cliente tutte le transazioni trasmesse prima della restituzione dei mezzi elettronici.

## **14. Diritto applicabile e giurisdizione**

Tutti i rapporti tra la Banca e il Cliente sono retti dal diritto svizzero. Il luogo di esecuzione, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i Clienti domiciliati all'estero e la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono nel luogo della sede della Banca che tiene il conto. Tuttavia la Banca si riserva anche la facoltà di inoltrare un'azione dinanzi al tribunale del domicilio del Cliente o dinanzi a qualsiasi altro tribunale competente. Le presenti condizioni generali vengono stese in due esemplari in originale, uno per ciascuna delle parti.