

Debit Mastercard – Häufig gestellte Fragen

1. Was ist die Debit Mastercard?

Es handelt sich um die neue Debitkarte, welche die Maestro-Karte ersetzt. Wie diese ermöglicht auch die Debit Mastercard Bargeldbezüge an Bancomaten und das Bezahlen von Einkäufen bei allen mit dem Mastercard-Logo gekennzeichneten Verkaufspunkten, bei Beträgen unter CHF 80.-- auch kontaktlos. Darüber hinaus kann die neue Debit Mastercard nach Registrierung in der dafür vorgesehenen App für Online-Einkäufe verwendet werden.

Da es sich um eine Debitkarte handelt, werden die Beträge direkt von Ihrem Konto abgebucht.

2. Was passiert nach der Einführung der Debit Mastercard mit der Maestro-Karte?

Ab November 2022 wird die BPS (SUISSE) Maestro-Karte sukzessive durch die neue Debit Mastercard ersetzt. Sie kann jedoch bis zum 31.01.2023 weiterverwendet werden.

3. Wie aktiviere ich die Funktion zum kontaktlosen Bezahlen (Kontaktlos-Funktion)?

Aus Sicherheitsgründen ist die Kontaktlos-Funktion standardmässig deaktiviert. Die Aktivierung erfolgt beim ersten Einstecken der Karte in ein Zahlterminal oder einen Bancomaten, nachdem die PIN korrekt eingegeben wurde.

4. Wie kann ich die Debit Mastercard sicher für Online-Einkäufe aktivieren?

Um die Karte für Online-Transaktionen mit 3D Secure zu nutzen, müssen Sie sie über die **debiX+ App** von SIX (unserem Partner) registrieren. Diese ist im Apple App Store bzw. Google Play Store erhältlich.

Weitere Infos finden Sie unter: www.six-group.com/de/site/debix-plus/faq.html.

Diese Lösung ermöglicht Ihnen:

- Online-Einkäufe zu tätigen, ohne jedes Mal die Kartendaten eingeben zu müssen;
- per Smartphone zu bezahlen;
- Online-Einkäufe freizugeben;
- einen Überblick über die Transaktionen der letzten 30 Tage zu haben.

Für die Registrierung benötigen Sie einen Aktivierungscode (OTRC = One Time Registration Code), den Sie bereits per Post erhalten haben oder demnächst erhalten werden.

5. Was ist eine digitale Debitkarte?

Dabei handelt es sich um das virtuelle Format der Debit Mastercard, das durch die Registrierung Ihrer Karte in der **debiX+ App** unseres Partners SIX generiert werden kann. Die digitale Debitkarte kann für Zahlungen per Smartphone/Smartwatch sowie für Online-Transaktionen verwendet und hierzu in den Wallets von [Samsung](#), Google und [Apple](#) hinterlegt werden. Auch in diesem Fall wird der gezahlte Betrag immer von dem mit der Karte verbundenen Konto abgebucht.

6. Wie kann ich die Limiten meiner Debit Mastercard anpassen?

Wenden Sie sich an unseren Call Center unter + 41 58 855 00 55 (Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.30 Uhr).

7. Wie beanstande ich eine ungerechtfertigte Transaktion?

Versuchen Sie zunächst, eine direkte Einigung mit dem Händler zu erzielen. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt des Kartenkontoauszugs eine Beanstandung einreichen.

Für weitere Informationen rufen Sie die Nummer + 41 58 855 00 55 an.

8. An wen kann ich mich bei Problemen mit der Debit Mastercard wenden?

Alle Kontaktdaten finden Sie unter: www.bps-suisse.ch/de/kontakt-und-kundendienst.php.

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser [Call Center](#) gerne zur Verfügung.