

Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG)

Wir möchten Sie hiermit auf das neue Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG) aufmerksam machen, das am 1. Januar 2020 in Kraft tritt. Zweck dieses Gesetzes ist es, den Anlegerschutz zu verbessern sowie vergleichbare Wettbewerbsbedingungen für alle Finanzdienstleister zu schaffen.

Detailliertere Informationen dazu finden Sie auf der Website der FINMA:

<https://www.finma.ch/de/bewilligung/fidleg-und-finig/>

Die Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA ist eine Bank schweizerischen Rechts und untersteht sowohl dem Bundesgesetz über die Banken und Sparkassen (BankG) als auch der Aufsicht durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hier die Kontaktangaben für Meldungen jeglicher Art:

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA

Postfach

6901 Lugano

Tel. 00800 800 767 76

Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA

Laupenstrasse 27

3003 Bern

Tel. +41 (0)31 327 91 00

www.finma.ch

Bankenombudsman

BPS (SUISSE) stellt den Kunden in den Mittelpunkt. Unser oberstes Ziel ist es demzufolge, Leistungen zu erbringen, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Sollten wir jedoch einmal nicht Ihren Erwartungen genügen, bitten wir Sie, sich bei Ihrem Kundenberater zu melden, um gemeinsam eine Lösung für Ihr Anliegen zu finden. Falls es zu keiner Einigung kommen sollte, können Sie sich an den Schweizerischen Bankenombudsman wenden, der in solchen Fällen als neutrale und kostenlose Vermittlungsstelle auftritt.

Schweizerischer Bankenombudsman

Bahnhofplatz 9

Postfach

8021 Zürich

www.bankingombudsman.ch