

SERVIZIO TELEPASS

in vigore dal 1° novembre 2018



PRINCIPALI INFORMAZIONI IN BREVE

PRESTAZIONI

BPS (SUISSE) offre esclusivamente l'attivazione dell'utenza Telepass, la consegna del dispositivo in Banca e la gestione dei pagamenti.*

CONDIZIONI TARIFFARIE

Per beneficiare delle suddette prestazioni il Cliente BPS (SUISSE) è soggetto al versamento di una **quota annua pari a CHF 70.--, deposito cauzionale di CHF 500.-- o controvalore.** Le condizioni per l'ottenimento di questo servizio sono riportate nel sito www.bps-suisse.ch.

* La Banca non si assume responsabilità ulteriori e rimanda ai canali di supporto ufficiali di Telepass S.p.A.:
Call Center raggiungibile dall'Estero +39 055 5104219 - Sito Internet www.telepass.com

DOMANDE FREQUENTI (estratte da www.telepass.com)

Come posso registrarmi all'area riservata del sito Telepass e che cosa è il codice ID?

Per registrarsi ed accedere all'area riservata, ti servirà il codice ID (un codice alfanumerico di sedici caratteri) comunicato da Telepass in fase di sottoscrizione del contratto e inviato via e-mail normalmente entro i tre giorni lavorativi. In caso di mancata ricezione si invita a controllare la cartella dello spam e/o posta indesiderata del proprio provider e-mail. Il codice ID è presente anche su tutte le fatture, per cui se hai a disposizione una fattura potrai facilmente recuperarlo. Se non riesci a trovare il codice ID ti consigliamo di chiamare il Call Center di Telepass al numero +39 055 5104219.

Cosa è possibile fare nell'area riservata Telepass?

I clienti Telepass che si registrano all'area riservata hanno la possibilità di visualizzare tutti i dati del contratto, i propri movimenti e le fatture, di gestire in autonomia molte operazioni, come l'aggiornamento degli indirizzi e delle targhe, di attivare servizi come l'area C (solo per targhe italiane) e Telepass Pay, di richiedere l'opzione Premium e di Telepass Twin.

Ogni quanto ricevo le fatture del contratto Telepass Family?

La fattura del contratto Telepass Family è trimestrale; può comunque subire variazioni qualora le spese, nell'arco del trimestre, superino il plafond predefinito. L'eventuale superamento del plafond trimestrale comporta il passaggio del ciclo di fatturazione dalla cadenza trimestrale a quella mensile. La fattura tornerà trimestrale se gli importi addebitati nel trimestre di riferimento rientreranno nel limite stabilito.

Quando mi devo recare al Punto Blu?

Negli oltre 100 Punto Blu dislocati lungo la rete autostradale italiana puoi trovare tutta l'assistenza per la gestione e l'adesione ai servizi Telepass. Potrai p.es. sostituire/restituire il dispositivo e disdire il contratto, nonché notificare un eventuale furto o smarrimento.