

Debit Mastercard – Foire aux questions

1. Qu'est-ce que la Debit Mastercard?

Il s'agit de la nouvelle carte de débit qui remplace la carte Maestro. Tout comme celle-ci, elle vous permet de retirer de l'argent aux Bancomats, d'effectuer des achats dans tous les lieux affichant le logo Mastercard et de régler des montants inférieurs à CHF 80.-- avec la fonction «sans contact». De plus, après inscription à l'application dédiée, vous pourrez également utiliser la nouvelle Debit Mastercard pour vos achats en ligne.

Comme il s'agit d'une carte de débit, les montants seront débités directement de votre compte.

2. Que devient la carte Maestro avec l'introduction de la Debit Mastercard?

À partir de novembre 2022, la carte Maestro BPS (SUISSE) sera remplacée par la nouvelle carte Debit Mastercard. Vous pouvez toutefois l'utiliser jusqu'au 31.01.2023.

3. Comment activer la fonction «paiement sans contact»?

Pour des raisons de sécurité, la fonction «sans contact» est désactivée par défaut. L'activation s'effectue lors de la première insertion de la carte dans un terminal de paiement ou à un Bancomat, après saisie correcte du code PIN.

4. Comment activer la Debit Mastercard pour effectuer des achats en ligne en toute sécurité?

Pour utiliser votre carte dans le cadre de transactions en ligne avec 3D Secure, vous devez l'enregistrer via l'**application debiX+** de SIX (notre partenaire), disponible sur l'App Store ou Google Play.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site: www.six-group.com/fr/site/debix-plus/faq.html.

Grâce à cette solution, vous pouvez:

- effectuer des achats en ligne sans avoir à saisir les données de la carte à chaque fois;
- payer avec votre smartphone;
- autoriser les achats en ligne;
- avoir une vue d'ensemble de vos transactions des 30 derniers jours.

Pour effectuer l'enregistrement, vous aurez besoin du code OTRC (One Time Registration Code) que vous avez déjà reçu ou que vous recevrez prochainement par la poste.

5. Qu'est-ce qu'une carte de débit numérique?

Il s'agit du format virtuel de la Debit Mastercard qui peut être généré en enregistrant votre carte dans l'**application debiX+** de notre partenaire SIX. La carte de débit numérique peut être utilisée pour les paiements avec smartphone/smartwatch, pour les transactions en ligne et peut être connectée aux portefeuilles numériques de [Samsung](#), Google et [Apple](#). Dans ce cas également, le montant payé sera toujours débité du compte lié.

6. Comment modifier les limites de la Debit Mastercard?

Veuillez contacter notre Call Center au +41 58 855 00 55 (du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h30).

7. Comment faut-il procéder pour contester une transaction injustifiée?

Une contestation ne peut être faite qu'après avoir tenté de trouver un accord directement avec le commerçant et dans un délai de 30 jours à compter de la réception du relevé de compte de la carte.

Pour plus d'informations, appeler le +41 58 855 00 55.

8. Qui dois-je contacter en cas de problème avec la Debit Mastercard?

Toutes les coordonnées sont disponibles sur notre site à l'adresse: www.bps-suisse.ch/fr/contacts-et-assistance.php.

Pour tout autre complément d'information, notre [Call Center](#) reste à votre disposition.