BPS (SUISSE)

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)

TELEPASS-SERVICE

aktiv ab dem 1. Januar 2023

WICHTIGSTE INFORMATIONEN IN KÜRZE

LEISTUNGEN

BPS (SUISSE) bietet ausschliesslich die Aktivierung der Telepass-Benutzungsberechtigung, die Übergabe des Telepass-Geräts in der Bank sowie die Zahlungsabwicklung an.*

TARIFBEDINGUNGEN

Für die genannten Leistungen hat der/die BPS (SUISSE)-Kunde/Kundin einen **Jahresbeitrag von CHF 70.-- und eine Kaution von CHF 500.-- oder Gegenwert** zu entrichten. Die Bedingungen für die Gewährung des Telepass-Service können auf www.bps-suisse.ch eingesehen werden.

** Die Bank übernimmt keine weitere Verantwortung und verweist auf die offiziellen Support-Kanäle von Telepass S.p.A.: Call Center aus dem Ausland +39 069 71 66 630 - Website www.telepass.com*

FAQ (Auszug aus den FAQ der Telepass-Website www.telepass.com, nur auf Italienisch und Englisch verfügbar)

Wie kann ich mich für den zugangsbeschränkten Persönlichen Bereich («Area Riservata» / «Reserved Area») anmelden, und was ist der ID-Code?
Zur Registrierung für und den Zugang zum Persönlichen Bereich benötigen Sie einen ID-Code. Der ID-Code ist ein alphanumerischer Code aus 16 Zeichen, der Ihnen von Telepass in der Phase der Vertragsunterzeichnung per E-Mail zugestellt wird (normalerweise innerhalb von drei Werktagen). Sollten Sie die Mail nicht erhalten, kontrollieren Sie bitte den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Accounts. Den ID-Code finden Sie auch auf sämtlichen Rechnungen, sodass er Ihnen bereits vorliegt, wenn Sie eine solche zur Hand haben. Sollten Sie den ID-Code nicht finden, rufen Sie am besten das Telepass-Call-Center unter der Nummer +39 069 71 66 630 an.

Was kann ich im Persönlichen Bereich von Telepass alles machen?
Telepass-Kunden, die für den Persönlichen Bereich angemeldet sind, können auf sämtliche Vertragsdaten, Bewegungen und Rechnungen zugreifen, sehr viele Vorgänge (etwa die Aktualisierung der Adresse und des Autokennzeichens) selbst durchführen, Services wie «Area C» / «C Area» (nur für italienische Kennzeichen) und «Telepass Pay» aktivieren sowie die Premium- und die Telepass-Twin-Option beantragen.

Wie oft erhalte ich die Rechnungen für meinen Telepass-Family-Vertrag?
Sie erhalten die Rechnung für Ihren Telepass-Family-Vertrag generell vierteljährlich zugestellt. Die Versandfrequenz ändert sich allerdings dann, wenn die Quartalsausgaben die festgelegte Obergrenze überschreiten. Bei Überschreitung dieser Quartalsobergrenze erfolgt die Zustellung nicht mehr vierteljährlich, sondern monatlich. Wenn die abgebuchten Beträge im entsprechenden Quartal den Rahmen von der festgelegten Obergrenze nicht mehr überschreiten, ergeht die Rechnung wieder vierteljährlich an Sie.

Welches ist die nächstgelegene Servicestelle?
Bitte besuchen Sie die Rubrik «Where to find us» www.telepass.com und wählen Sie die gewünschte Operation, um Ihren nächstgelegenen Servicepunkt Centro Servizi / Telepass Point / Telepass Store zu finden.

Ihre Bank,
Ihre Werte