

SERVIZIO TELEPASS

in vigore dal 1° gennaio 2023



PRINCIPALI INFORMAZIONI IN BREVE

PRESTAZIONI

BPS (SUISSE) offre esclusivamente l'attivazione dell'utenza Telepass, la consegna del dispositivo in Banca e la gestione dei pagamenti.*

CONDIZIONI TARIFFARIE

Per beneficiare delle suddette prestazioni il Cliente BPS (SUISSE) è soggetto al versamento di una **quota annua pari a CHF 70.--, deposito cauzionale di CHF 500.-- o controvalore.** Le condizioni per l'ottenimento di questo servizio sono riportate nel sito www.bps-suisse.ch.

* La Banca non si assume responsabilità ulteriori e rimanda ai canali di supporto ufficiali di Telepass S.p.A.:
Call Center raggiungibile dall'Estero +39 069 71 66 630 - Sito Internet www.telepass.com

DOMANDE FREQUENTI (estratte da www.telepass.com)

Come posso registrarmi all'area riservata del sito Telepass e che cosa è il codice ID?

Per registrarsi ed accedere all'area riservata, ti servirà il codice ID (un codice alfanumerico di sedici caratteri) comunicato da Telepass in fase di sottoscrizione del contratto e inviato via e-mail normalmente entro i tre giorni lavorativi. In caso di mancata ricezione si invita a controllare la cartella dello spam e/o posta indesiderata del proprio provider e-mail. Il codice ID è presente anche su tutte le fatture, per cui se hai a disposizione una fattura potrai facilmente recuperarlo. Se non riesci a trovare il codice ID ti consigliamo di chiamare il Call Center di Telepass al numero +39 069 71 66 630.

Cosa è possibile fare nell'area riservata Telepass?

I clienti Telepass che si registrano all'area riservata hanno la possibilità di visualizzare tutti i dati del contratto, i propri movimenti e le fatture, di gestire in autonomia molte operazioni, come l'aggiornamento degli indirizzi e delle targhe, di attivare servizi come l'area C (solo per targhe italiane) e Telepass Pay, di richiedere l'opzione Premium e di Telepass Twin.

Ogni quanto ricevo le fatture del contratto Telepass Family?

La fattura del contratto Telepass Family è trimestrale; può comunque subire variazioni qualora le spese, nell'arco del trimestre, superino il plafond predefinito. L'eventuale superamento del plafond trimestrale comporta il passaggio del ciclo di fatturazione dalla cadenza trimestrale a quella mensile. La fattura tornerà trimestrale se gli importi addebitati nel trimestre di riferimento rientreranno nel limite stabilito.

Qual è il punto di assistenza più vicino?

Ti invitiamo a visitare la sezione "La nostra rete" nel sito www.telepass.com e selezionare l'operazione che ti interessa per individuare il punto di assistenza più vicino, Centro Servizi / Telepass Point / Telepass Store.