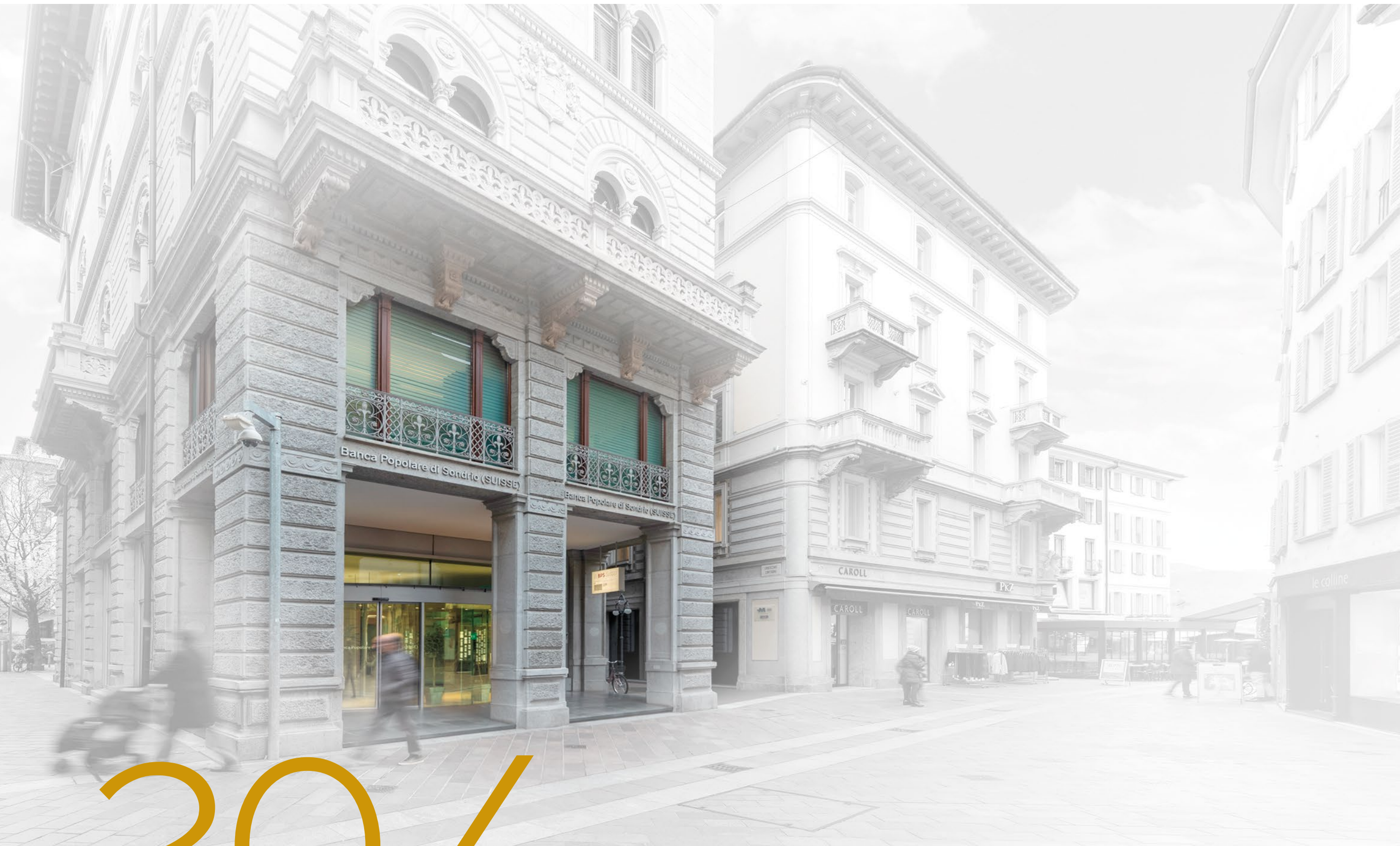

20/

BPS (SUISSE)

Da 25 anni un ponte tra memoria e innovazione.

Abbiamo incontrato Andrea Romano, Responsabile Marketing e Relazioni Pubbliche di BPS (SUISSE) ponendogli alcune domande sull'Istituto bancario.

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) SA è un Istituto bancario di diritto svizzero con sede a Lugano, ha da poco orgogliosamente festeggiato i 25 anni dalla sua costituzione il 3 maggio 1995. Un traguardo importante per una realtà bancaria nata a Sondrio (Italia) nel 1871 e approdata in Svizzera nel 1991 con l'apertura di un ufficio di rappresentanza. Nell'arco di 25 anni la sua espansione è stata rapida e costante, prima in Ticino e in Engadina, poi nella Svizzera tedesca con l'apertura delle succursali di Coira, Basilea, Zurigo e Berna sino ad arrivare a individuare un interessante potenziale di crescita nella Svizzera Romanda (2014), insediandosi prima a Neuchâtel, poi a Martigny, a Verbier e dal 30 novembre 2020 a Vevey nel Canton Vaud. Ora ben otto Cantoni possono vantare la presenza diretta di BPS (SUISSE) sul loro territorio. Nel frattempo, alla Rete sono state aggiunte l'unità virtuale Direct Banking – per l'accesso online a tutti i servizi bancari in Svizzera – e la succursale estera del Principato di Monaco aperta nel 2003 che, da un lato, rispecchia l'immagine della Sede e, dall'altro, riflette le peculiarità locali. BPS (SUISSE) ha fatto parecchia strada dai lontani anni Novanta: da un organico di soli 7 dipendenti è passata agli attuali 340; una metamorfosi che dimostra un incessante sviluppo, incentivato anche dalla fedeltà alla politica della Capogruppo di mantenere inalterata l'identità aziendale e dalla sensibilità delle sue dirigenze, che hanno visto succedersi prima Gianni Meregalli nel ruolo di Direttore dal 1995 al 1999, poi Brunello Perucchi, Presidente della Direzione Generale dal 1999 al 2013, e infine, dal 2014 a oggi, Mauro De Stefani. Il 2020 è stato un annus horribilis per il mondo, pesantemente segnato dal Covid-19, ma nemmeno una pandemia tanto grave è riuscita ad arrestare le attività commerciali e di Marketing di BPS (SUISSE), che si sono focalizzate su progetti digitali capaci di salvaguardare la vicinanza tra Banca e Cliente. Per celebrare il 25° è stato creato il claim «La vostra Banca, i vostri valori» che ha accompagnato tutte le iniziative di comunicazione del 2020 e che sarà mantenuto per l'intero 2021.

Nel 2014 passaggio di testimone alla Presidenza della Direzione Generale di BPS (SUISSE), Mauro De Stefani (a destra) succede a Brunello Perucchi.

La valorizzazione delle persone
Il successo di BPS (SUISSE) è determinato dall'impegno e dalla dedizione di tutti i suoi collaboratori, ma anche dalla formazione nella quale la Banca investe per affrontare con serietà e preparazione le tante sfide lanciate dall'informatizzazione della società, dalla domanda del mercato, sempre più esigente, dal contesto internazionale in continua evoluzione. L'obiettivo è coniugare un approccio "familiare" con il cliente e la necessità di essere specializzati in ambiti in costante crescita.

L'importanza dell'ascolto
Il principale obiettivo dei consulenti di BPS (SUISSE) è ascoltare con attenzione i clienti per supportarli nella pianificazione e nella realizzazione dei loro progetti di vita personale e imprenditoriale. L'offerta di prodotti e servizi è vasta e articolata, spaziando dall'operatività legata ai finanziamenti (tra cui crediti ipotecari, Lombard, commerciali) alla valorizzazione e all'amministrazione del patrimonio e del risparmio (gestione patrimoniale, consulenza in investimento, pianificazione finanziaria, prodotti pensionistici e assicurativi), all'operatività transazionale (quali pagamenti, carte di debito/di credito e cambi). Un aspetto peculiare della realtà di BPS (SUISSE), fortemente apprezzato dalla clientela, è rappresentato dalla stabilità: lo stesso referente inserito in un "piccolo" team si propone come interlocutore del cliente per soddisfare qualsiasi sua esigenza, fungendo da coordinatore in caso di intervento di specialisti per approfondimenti in campi specifici. Anche la Direzione della Banca è facilmente accessibile e questo dimostra l'agilità di un istituto bancario con il quale è facile relazionarsi.

> *Un aspetto peculiare della realtà di BPS (SUISSE), fortemente apprezzato dalla clientela, è rappresentato dalla stabilità: lo stesso referente inserito in un "piccolo" team si propone come interlocutore del cliente per soddisfare qualsiasi sua esigenza.*

Il valore della vicinanza
BPS (SUISSE) si distingue per essere una Banca vicina al territorio e all'economia locale, prerogativa che non ha tradito neanche durante l'emergenza pandemica grazie a una riorganizzazione interna finalizzata a preservare la continuità dei processi lavorativi e a introdurre, parallelamente, le misure necessarie a proteggere la salute dei clienti e del personale. La rivoluzione digitale che l'ha vista protagonista ha consentito di mantenere vivo e propositivo il rapporto con la clientela. La volontà da parte della Banca di continuare a comunicare con il cliente, anche se in maniera diversa, non è mai venuta meno, come anche il desiderio del cliente di proseguire il rapporto professionale con i propri referenti di fiducia. I primi 25 anni di attività si chiudono nel 2020 con un utile record quale base per un futuro sempre più concreto, preludio di ulteriori avanzamenti e di rapporti continuativi e sinergici con i clienti. ◆

I tre Presidenti della Direzione Generale

Gianni Meregalli, in carica dal 1995 al 1999, è stato il primo Direttore (all'epoca non esisteva l'organo della Direzione Generale con un suo Presidente) della BPS (SUISSE).

Brunello Perucchi, dal 1999 al 2013, quale Presidente della Direzione Generale e dal 2014 Vicepresidente del Consiglio d'Amministrazione.

Mauro De Stefani, dal 2014 Presidente della Direzione Generale, precedentemente Vicepresidente della Direzione Generale (dal 1991 al 1995, responsabile dell'Ufficio di Rappresentanza di Lugano della Banca Popolare di Sondrio).

BPS (SUISSE)

Via Giacomo Luvini 2a
6900 Lugano
Tel. +41 58 855 30 00
contact@bps-suisse.ch
www.bps-suisse.ch