



*Dominik Müller
Marktgebietsleiter
Deutsche Schweiz sowie
Standortleiter Basel
der BPS (SUISSE)*

**BPS (SUISSE)
Erzielt ein Rekordergebnis im 2018 und
stellt sich den weiteren Herausforderungen
im Banking**

Lugano, 19. Februar 2019

Die BPS (SUISSE) erzielt ein Rekordergebnis von CHF 15,2 Mio. (Vorjahr CHF 14,2 Mio.). Der gesamte Betriebsertrag vermochte sich auf CHF 94,1 Mio. (+ 5 %) zu steigern. Dabei half vor allem der weiterhin positive Zuwachs bei den Ausleihungen. Mit CHF 48,9 Mio. (+ 13 %) nahm der Ertrag im Zinsengeschäft deutlich zu. Die Kundengelder blieben konstant. Handelsertrag konnte leider nicht an das Vorjahrergebnis anknüpfen. Der Geschäftsaufwand blieb trotz erhöhter Kosten im IT-Bereich und des Personalzuwachs mit CHF 69,2 Mio. (+ 2 % gegenüber Vorjahr) praktisch unverändert. In Anbetracht der weiteren Herausforderungen in naher Zukunft hat der Verwaltungsrat beschlossen, den Gewinn vollends den gesetzlichen Reserven zuzuweisen.

**Anpassung der Vertriebskanäle der
BPS (SUISSE)**

Das Geschäftsmodell der Bank setzt auf verschiedene Angebotskanäle mit dem Ziel, den veränderten Bedürfnissen unserer Kunden besser und gezielter Rechnung zu tragen. Mit dem Pilotprojekt der Niederlassung Basel

wird ein erster Schritt in diese Richtung vollzogen. Mittels einer kompletten Umgestaltung der Empfangszone sowie den übrigen Räumlichkeiten will man Abstand vom klassischen Schalterkonzept nehmen. Der Kunde soll als „Gast“ empfangen, betreut und verstanden werden.

Herausforderung für beide Seiten

Das neue Konzept stellt eine Herausforderung für beide Seiten dar. Erste Anlaufstelle wird nicht mehr der Schalter sein, der bis dato als zentraler Punkt im Bankgeschäft galt. Neu haben die Angestellten am Desk die Aufgabe, die Kunden in einem ersten Gespräch zu empfangen, Ihre Bedürfnisse zu erkennen und zielgerichtet Lösungswege aufzuzeigen, sei es durch die Übergabe an einen zuständigen Berater oder via Unterstützung durch technische Hilfsmittel wie Bancomat oder E-Banking. Das neue Layout soll eine Win-Win Situation für Kunde, Bank und Mitarbeiter generieren und den Besuch der Filiale in einem anderen Licht erscheinen lassen.

**Bedeutende Investitionen im IT-Bereich
(Migration auf neue Softwareplattform
im 2020 u.a.m.)**

Bedeutende Investitionen im IT-Bereich sind im Umsetzung und in Planung wie u.a. Anpassung E-Banking Plattform, Internetseite sowie Softwareplattform. Zusätzlich müssen weitere Anstrengungen unternommen wer-

den, um den regulatorischen Anforderungen gerecht zu werden (u.a. Umsetzung FIDLEG 1.1.2020).

**Ausweitung des Personalbestandes
bei der BPS (SUISSE)**

Die Belegschaft hat sich im Berichtsjahr auf 330 Mitarbeitende (+14) erhöht. Dies einerseits aufgrund der gestiegenen Anforderungen im Sales sowie IT-Support Bereich. Das Vertriebsnetz verfügt derzeit über 18 Geschäftsstellen in 7 Kantonen. Dazu kommen das Direct Banking in Lugano (virtueller Schalter), das im Dezember 2018 eröffnete **Repräsentanzbüro in Verbier** die Auslandsniederlassung im Fürstentum Monaco.

**Kulturteil des Geschäftsberichts:
Umberto Veronesi – Die ungebrochene Kraft
eines nie aufgebenden Wissenschaftlers**

Der kulturelle Teil unseres Geschäftsberichtes ist dem vor rund zwei Jahren verstorbenen, weltweit berühmten Onkologen und Krebsforscher Umberto Veronesi gewidmet.

www.bps-suisse.ch

Kennzahlen in CHF	2018	2017	Veränderung %
Bilanzsumme	5 113 217 385	5 079 261 336	0.67
Kundengelder	3 023 224 064	3 008 613 457	0.48
Kundenausleihungen	4 200 725 007	3 908 830 500	7.47
davon Hypothekarforderungen	3 752 427 668	3 472 727 021	8.05
Eigene Mittel	376 440 942	361 288 924	4.19
Netto-Erfolg aus dem Zinsengeschäft	48 862 264	43 200 034	13.11
Erfolg aus dem Kommissionsgeschäft	23 507 388	24 182 886	-2.79
Erfolg aus dem Handelsgeschäft	20 987 467	23 349 201	-10.11
Betriebsertrag	94 064 367	89 870 863	4.67
Geschäftsaufwand	69 273 398	67 762 790	2.23
Geschäftserfolg	19 971 152	18 530 091	7.78
Gewinn	15 152 017	14 209 235	6.63



Die hellen Räumlichkeiten der BPS (SUISSE) Niederlassung an der Greifengasse in Basel