



Il Team di Manno (da sinistra): Diana Tasso, Andrea Frank e Jessica Cairoli-Svaizer



Via Cantonale 23c - 6928 Manno  
T +41 58 855 43 50 | F +41 58 855 43 65  
contact@bps-suisse.ch - www.bps-suisse.ch

# BPS (SUISSE)

La Banca vicina al territorio con il consulente a 360°



**A** un anno e mezzo dall'apertura dell'Agenzia BPS (SUISSE) di Manno, in Via Cantonale 23c, incontriamo il Responsabile e Vicedirettore Andrea Frank nei moderni uffici, facilmente raggiungibili in auto e con i mezzi pubblici.

La Banca Popolare di Sondrio (SUISSE) è una solida realtà bancaria ben radicata nel territorio, la cui filosofia di mettere il cliente al centro dei valori si percepisce già nell'accoglienza riservataci dal team di Manno.

## Un lavoro di squadra

Professionalità, competenze e passione per il proprio lavoro contraddistinguono la consulenza in forza a Manno. "Con Diana Tasso e Jessica Cairoli-Svaizer costituiamo un team affiatato ed esperto. In tre vantiamo quasi un secolo di esperienza bancaria. Grazie al supporto e disponibilità delle varie unità operative ci siamo subito sentiti parte integrante della famiglia BPS (SUISSE). La vicinanza alla Sede Operativa, ubicata a Lugano, costituisce sicuramente un atout che facilita i rapporti tra i servizi interni. L'atmosfera proattiva e collaborativa ci permette di affrontare ogni situazione rapidamente, i processi decisionali sono così veloci con un indiscusso beneficio per tutte le parti coinvolte".

## Una soluzione per ogni esigenza

"Con BPS (SUISSE) cerchiamo la soluzione a

ogni richiesta. Abbiamo risorse e strumenti per risolvere le molteplici esigenze della clientela, dalle più semplici a quelle più articolate. I colleghi dell'Asset Management e dell'Investment Advisory ci forniscono un ottimo supporto in ambito investimenti, mentre nel settore creditizio collaboriamo in maniera costruttiva con i nostri Analisti Crediti".

## Quali sono i punti di forza di BPS (SUISSE)?

"Siamo una banca universale di medie dimensioni, composta da professionisti con competenze trasversali e un forte orientamento verso la clientela. Nel processo di consulenza coinvolgiamo i clienti in ogni fase, saperli contenti è la nostra più grande soddisfazione".

## Qual è stato il riscontro della clientela all'apertura della nuova Agenzia di Manno?

"Curiosità e presenza. Nonostante, in zona, siano presenti alternative per pagamenti e operazioni in contanti, la nostra sfida più grande è riuscire a far passare la professionalità di BPS (SUISSE)".

L'apertura dell'Agenzia di Manno si inserisce nella strategia di BPS (SUISSE) atta a garantire efficienza e vicinanza alla clientela, "un aspetto per noi fondamentale. La nostra filosofia è chiara: vogliamo dialogare con il cliente e teniamo a farlo di persona".

## Le sfide della digitalizzazione

"Oggi - considera Andrea Frank - è vitale essere parte attiva dell'evoluzione della digitalizzazione. Riuscire a sviluppare un'offerta digitale e mantenerla aggiornata al mercato

offrendo allo stesso tempo un alto grado di sicurezza è una sfida importante. Anche in questo ambito, BPS (SUISSE) non si tira indietro. La nostra clientela ha a disposizione GoBanking, un'efficiente piattaforma di Online Banking, che soddisfa le necessità in materia di pagamenti e di gestione corrente. Recentemente è stata arricchita di uno strumento dedicato al trading online, con un costo forfettario di CHF 40.-- per transazione. Nel corso del 2024 è previsto un ulteriore ampliamento delle funzionalità con l'obiettivo di facilitare le operazioni ai nostri clienti".

## Una Banca di prossimità

BPS (SUISSE) ha dimostrato lungimiranza nel credere nel progetto di collocare una presenza in una regione ritenuta importante e con potenziale. Aprire una nuova agenzia, quando la tendenza generale è quella di chiudere e concentrare, è un segnale importante che rispecchia perfettamente la filosofia di Banca vicina al territorio e all'economia locale.



Andrea Frank, Responsabile Agenzia