

La BPS (SUISSE), la banque à taille humaine qui a tout d'une grande

Entretien avec Laurent Witschi, responsable de la Succursale de Vevey

Texte: Laurent Montbuleau



D'en haut et bas et de gauche à droite: Pascal Huber, Laurent Witschi, Reto Hoffmann, Vanessa Szikora. | G. Lombardi

Pouvez-vous nous présenter la Succursale de Vevey?

Nous sommes installés depuis décembre 2020 à l'avenue de la Gare 25, au-dessus du Starbucks, dans le bâtiment qui a abrité le fameux Café-Restaurant du 10 Août, lieu mythique dont les Veveysans se souviennent bien. Nous sommes une petite équipe dynamique de quatre personnes, composée de deux spécialistes en placements, un spécialiste crédit et une collaboratrice assurant l'accueil et le support administratif. Avec les Succursales de Neuchâtel, Martigny et notre bureau de représentation à Verbier, nous couvrons une grande partie de la Suisse romande. Nous avons tous les outils à disposition, comme une grande banque, mais à taille humaine. Alors que la tendance générale est à la fermeture des succursales et à la concentration, la BPS (SUISSE) a fait preuve de clairvoyance en s'implantant dans une région considérée comme importante et ayant du potentiel. L'ouverture d'une nouvelle Succursale est un signal important qui reflète parfaitement la philosophie de la banque qui souhaite être une banque de proximité proche de l'économie locale et de ses acteurs.

Quelles sont les origines de la BPS (SUISSE)?

La Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA ou BPS (SUISSE) est une banque suisse d'origine italienne qui fêtera 30 ans de présence en Suisse l'année prochaine. Notre actionnaire unique est notre maison mère devenue aujourd'hui une banque importante de la place financière italienne. En 2023 le Groupe a réalisé des résultats

historiques et la BPS (SUISSE) y a contribué avec un bénéfice en hausse de 72%. Notre réseau est constitué de 21 succursales sur le territoire national, ainsi qu'une succursale à Monaco et également une succursale entièrement digitale pour ceux qui privilégient un accès en ligne. La banque compte actuellement 369 employés, notre taille nous permet d'évoluer rapidement tout en restant proches de nos clients.

Qu'offrez-vous comme principaux services?

La BPS (SUISSE) est active dans le domaine de l'épargne, des investissements, des crédits hypothécaires et dans la gestion de fortune. Nous offrons tous les services bancaires usuels pour les personnes privées et les sociétés suisses. Notre vocation est de servir tous les clients qui nous accordent leur confiance du plus petit au plus grand. Nous disposons d'une offre suffisamment large pour ce faire. Parmi l'éventail de nos services, il y a le paquet bancaire avec le compte salaire, le compte d'épargne et les cartes de débit ou de crédit - les fonds de placements, les plans d'épargne en fonds, le conseil actif et la gestion de fortune sur mesure.

Nous accompagnons les privés pour financer leurs hypothèques pour leur résidence principale, les résidences secondaires, et également des biens de rendement.

Quelles sont les spécificités de la BPS (SUISSE)?

Nous sommes une banque universelle de taille moyenne composée de professionnels dotés de compétences transversales avec une forte orientation vers les clients. Nous nous impliquons à chaque étape du processus de conseil et la satisfaction de nos clients est la nôtre également.

Ce qui différencie la BPS (SUISSE) des autres banques, c'est que chaque client a son propre conseiller, quelle que soit la taille de son compte. Nous pouvons dire que de nos jours, c'est un vrai luxe. Cette disposition vis-à-vis de nos clients nous permet d'entretenir des relations de confiance et de fidélité sur le long terme. La qualité de la relation avec le client est notre modèle de base et l'on se fait connaître principalement par le bouche-à-oreille, même si nous faisons également des efforts pour nous faire connaître et trouver de nouveaux clients. L'objectif de la BPS (SUISSE) n'est pas une croissance forte, mais plutôt moyenne et régulière ce qui permet de satisfaire les clients et les employés. La direction prend grand soin des collaborateurs, ce qui donne le sentiment d'appartenir à une famille, notre mo-

tivation s'en ressent grandement. Nous aimons travailler avec un esprit d'entrepreneur et donc en partenariat avec nos clients dans un climat de confiance. La valeur de la parole donnée a une grande importance à mes yeux. Les résultats de ces dernières années montrent que c'est un modèle d'affaires qui fonctionne.

Avez-vous un service particulier pour les retraités?

Notre banque est très appréciée des retraités, car on leur apporte aide et soutien dans un environnement qui devient de plus en plus numérique. On les aide à installer le digital banking sur leur PC portable et leur téléphone, en leur montrant le fonctionnement, mais ils conservent un lien direct avec leur conseiller.

Et pour les jeunes, que proposez-vous?

Au-delà de nos applications sur smartphone et de notre Go-Banking, nous accompagnons les jeunes en les aidant à structurer leurs finances. Nous les assistons à constituer leurs fonds propres pour qu'un jour, ils puissent devenir propriétaires, ou épargner pour se permettre la réalisation de projets de vie. Devenir adulte c'est aussi devenir indépendant financièrement. Pour ceux qui démarrent une carrière professionnelle, les premiers pas en bourse peuvent se faire à travers un plan d'épargne en fonds avec un versement initial de CHF 500.- puis un versement mensuel de CHF 70.- seulement, ce qui permet de répartir le risque dans le temps! C'est très efficace. Nous offrons le trading online pour seulement CHF 40.- de frais de courtage par opération! (hors timbres et frais de tiers). Nous organisons également régulièrement des formations et des séances de suivi des marchés ouvertes au public sur simple inscription par téléphone. Contactez-nous!

Je vous invite à visiter notre site Web où vous trouverez tous nos produits et services, ainsi que les promotions en cours. En ce moment, nous offrons aux nouveaux clients un compte de dépôt PLUS avec un taux d'intérêt garanti de 1.50% jusqu'à fin 2025, ainsi qu'un bonus de CHF 200.- à la souscription d'un plan d'épargne en fonds en combinaison avec notre Paquet de base «PassparTu».

Et pour les entreprises ouvrant un compte chez nous, si un solde minimum de CHF 100'000.- est maintenu sur leur compte-courant, nous rémunérons ce dernier par un intérêt de 0.75% pour les CHF et de 1.50% pour les Euros et les USD.

Avant tout, nous sommes à disposition pour vous donner des conseils financiers, venez nous visiter et comparer services et tarifs. À Vevey, nous vous accueillerons avec le sourire, nous vous offrirons le café et vous pourrez lire le Riviera Chablais.



Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)
Vevey, avenue de la Gare 25
Tel. 058 855 42 00

contact@bps-suisse.ch
www.bps-suisse.ch/fr

