

## Condizioni per l'uso della carta Maestro

### 1 Disposizioni generali

#### 1.1 Possibilità d'impiego (funzioni)

Secondo quanto convenuto la carta Maestro può essere utilizzata per una o più funzioni tra quelle descritte di seguito:

- carta per il prelievamento di contanti nel paese e all'estero (cfr. cifra 2.1)
- carta di pagamento per merci e servizi nel paese e all'estero (cfr. cifra 2.2)
- carta per ulteriori prestazioni di servizio della banca emittente (cfr. cifra 3)

#### 1.2 Relazione di conto

La carta Maestro si riferisce sempre a un determinato conto (di seguito «conto») presso la banca emittente (di seguito «Banca»).

#### 1.3 Titolari della carta<sup>1</sup>

Possono essere titolari della carta il titolare del conto, il procuratore del conto o le persone autorizzate dal titolare del conto. La carta Maestro è sempre intestata a nome del titolare.

#### 1.4 Proprietà

La carta Maestro rimane di proprietà della Banca.

#### 1.5 Commissioni

La Banca può addebitare al titolare del conto le commissioni di emissione e autorizzazione della carta Maestro, nonché per l'elaborazione delle transazioni eseguite con la stessa. Queste vanno comunicate in forma adeguata e vengono addebitate al conto cui è legata la carta Maestro.

#### 1.6 Obblighi di diligenza del titolare della carta

*Il titolare della carta si assume in special modo gli obblighi di diligenza descritti di seguito.*

##### – Firma

*A ricezione, il titolare della carta deve firmare immediatamente la carta Maestro nello spazio appositamente riservato a tale scopo.*

##### – Custodia

*La carta Maestro e il NIP Maestro vanno custoditi con particolare cura e separatamente l'una dall'altro.*

##### – Obbligo di segretezza del NIP Maestro

*Il NIP Maestro va tenuto segreto; il titolare della carta non può in alcun caso trasmetterlo ad altre persone. In particolar modo, egli non può annotare il NIP Maestro sulla carta Maestro né custodirlo assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.*

##### – Modifica del NIP Maestro

*Il NIP Maestro modificato dal titolare della carta non deve corrispondere a combinazioni facili da indovinare (numero di telefono, data di nascita, numero d'immatricolazione della vettura, ecc.).*

##### – Trasmissione della carta Maestro

*Il titolare della carta non può trasferire la sua carta Maestro, in particolar modo non la può consegnare a terzi o renderla accessibile in nessun modo.*

##### – Avviso in caso di perdita

*In caso di perdita della carta Maestro o del NIP Maestro, nonché nel caso in cui la carta Maestro rimanga in un apparecchio, l'ufficio indicato dalla banca emittente va avvisato senza indugio (cfr. anche cifra 2.5 e cifra 2.9).*

##### – Obbligo di controllo e di notifica di inesattezze

*Il titolare del conto è tenuto a verificare gli estratti conto immediatamente al loro ricevimento e a notificare alla Banca immediatamente dopo il ricevimento dell'estratto conto, eventuali inesattezze, in particolare per quanto riguarda addebitamenti in seguito all'uso abusivo della carta, al più tardi tuttavia dopo 30 giorni dal ricevimento dell'estratto conto del relativo periodo di conteggio. Il modulo di notifica del danno va inviato alla Banca, debitamente completato e firmato, entro 10 giorni dalla sua ricezione.*

##### – Denuncia alla polizia

*In caso di atti punibili, il titolare della carta deve sporgere denuncia presso la polizia. Egli è tenuto a collaborare, per quanto a sua conoscenza, al chiarimento di un eventuale sinistro e al contenimento del danno da esso derivante.*

#### 1.7 Obbligo di copertura

La carta Maestro va utilizzata soltanto nella misura in cui il conto dispone della sufficiente copertura (avere o limite di credito accordato).

#### 1.8 Diritto di addebito della Banca

La Banca ha il diritto di addebitare sul conto (cfr. cifra 2.5) tutti gli importi risultanti dall'uso della carta Maestro (ai sensi della cifra 1.1). Il diritto di addebito da parte della Banca è valido il limitatamente anche in caso di controversia tra il titolare della carta e terzi. Gli importi in valuta estera sono convertiti nella valuta del conto.

#### 1.9 Periodo di validità e rinnovo della carta

La validità della carta Maestro termina alla data indicata sulla carta stessa. Prima della scadenza, ad andamento regolare degli affari e in mancanza di un'espressa rinuncia del titolare della carta, la carta Maestro è sostituita automaticamente con una nuova carta Maestro.

#### 1.10 Rescissione

La rescissione è possibile in qualsiasi momento. Vale come rescissione anche la revoca di una procura ai termini della cifra 1.3. A rescissione avvenuta, la carta Maestro va restituita immediatamente e senza ulteriori sollecitazioni alla Banca. La domanda di restituzione anticipata della carta o la sua restituzione non conferisce il diritto di richiedere il rimborso della tassa annua. Nonostante la rescissione, la Banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi che sono attribuibili a operazioni eseguite con la carta Maestro prima della sua effettiva restituzione.

#### 1.11 Modifiche delle condizioni

La Banca si riserva di apportare in qualsiasi momento delle modifiche alle presenti condizioni. Le modifiche saranno comunicate in maniera appropriata e considerate approvate se la carta Maestro non viene restituita prima della loro entrata in vigore.

#### 1.12 Condizioni generali

Per il resto valgono le Condizioni generali di contratto della Banca.

## 2 La carta Maestro come carta per prelievamenti di contanti e come carta di pagamento

### 2.1 Funzioni di prelievamento

La carta Maestro può essere utilizzata in qualsiasi momento, unitamente al NIP Maestro, per prelevare denaro contante presso sportelli automatici appositamente contrassegnati nel paese e all'estero oppure essere utilizzata per effettuare transazioni entro i limiti previsti mediante la sottoscrizione del giustificativo di transazione presso gli offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### 2.2 Funzione di pagamento

La carta Maestro può essere utilizzata in qualsiasi momento per il pagamento di merci e servizi nel paese e all'estero unitamente al NIP Maestro, apponendo la propria firma al giustificativo della transazione o semplicemente utilizzando la carta (p. es. in parcheggi, caselli autostradali o dispositivi di pagamento senza contatto) entro i limiti previsti presso gli offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### 2.3 NIP Maestro (= numero segreto)

Oltre alla carta Maestro, il titolare della carta riceve, in plico separato e chiuso, il NIP Maestro. Si tratta di un numero segreto proprio della carta, costituito da 6 cifre risultanti da un calcolo automatico. Tale codice non è noto né alla Banca né a terzi. Quando si emettono più carte Maestro, a ognuna è attribuito un proprio NIP Maestro.

<sup>1</sup> Per ragioni di semplicità, nel presente documento i concetti di «cliente» e «titolare della carta» sono da considerare indipendenti dal sesso della persona interessata.

#### 2.4 Modifica del NIP Maestro

Si raccomanda al titolare della carta di modificare il NIP della carta Maestro presso gli sportelli automatici attrezzati a questo proposito e scegliendo una nuova combinazione composta da 6 cifre, che sostituisce immediatamente il NIP Maestro precedente. La modifica può essere eseguita in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata. Per aumentare la protezione contro l'uso abusivo della carta Maestro, il NIP Maestro scelto non deve essere costituito da una combinazione facile da indovinare (cfr. cifra 1.6), né essere annotato sulla carta Maestro, né custodito assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

#### 2.5 Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

*La persona che si legittima mediante l'introduzione della carta Maestro e l'immissione del rispettivo NIP Maestro, con la sottoscrizione del giustificativo di transazione oppure utilizzando la carta presso punti di pagamento automatizzati (p. es. in parcheggi, caselli autostradali o dispositivi di pagamento senza contatto), è considerata autorizzata a eseguire il prelievamento di contanti o a effettuare il pagamento con la stessa. Questo vale anche se la persona in questione non è di fatto il titolare della carta. La Banca è quindi autorizzata ad addebitare sul conto l'importo dell'operazione eseguita e registrata elettronicamente. Il titolare del conto si assume quindi per principio il rischio collegato all'uso abusivo della carta Maestro.*

#### 2.6 Guasti tecnici e interruzioni di esercizio

Il titolare della carta non può far valere nessun diritto di risarcimento in relazione a guasti tecnici e interruzioni di esercizio che escludono l'impiego della carta Maestro nelle sue funzioni di prelievamento di contanti e/o di pagamento.

#### 2.7 Limiti

La Banca fissa dei limiti per ogni carta Maestro emessa e li può mutare senza informarne il titolare del conto. Spetta al titolare del conto informare sui limiti gli eventuali procuratori.

#### 2.8 Giustificativo di transazione

Per ogni operazione eseguita, il titolare della carta riceve nella maggior parte dei casi un giustificativo di transazione, su richiesta se preleva contanti presso uno sportello automatico, oppure automaticamente o su richiesta se si tratta di un pagamento di merci o di servizi. La Banca stessa in seguito non spedisce più alcun avviso di addebito.

#### 2.9 Blocco

La Banca ha la facoltà di bloccare in qualsiasi momento la carta Maestro senza avvisare preventivamente il titolare della carta e senza indicarne i motivi. La Banca blocca la carta Maestro se il titolare della carta lo richiede esplicitamente o se notifica lo smarrimento della carta Maestro e/o del NIP Maestro, nonché in caso di rescissione. I titolari della carta senza procura sul conto possono far bloccare unicamente la carta Maestro intestata a loro nome. È possibile richiedere il blocco della carta unicamente presso l'ufficio indicato dalla banca emittente. La Banca ha la facoltà di addebitare al conto le operazioni eseguite con la carta Maestro prima che il blocco sia effettivo, tenendo conto dei termini occorrenti secondo l'uso commerciale. Le spese derivanti dal blocco possono essere addebitate al conto.

### 3 Carta Maestro per altri servizi della Banca

Se la carta Maestro è utilizzata per altri servizi della Banca, essi sono esclusivamente soggetti alle rispettive disposizioni concordate con la Banca.