

## Condizioni per l'utilizzo della Debit Mastercard

### A. Disposizioni generali

#### 1. Tipi di impiego e utilizzo

La Debit Mastercard di Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA (di seguito «Debit Mastercard») può essere impiegata, a seconda del contratto, per una o più di una delle funzioni seguenti:

- quale carta per il prelievo di denaro contante in Svizzera e all'estero
- quale carta di pagamento per il pagamento di merci e servizi in Svizzera e all'estero (cfr. Parte B.)
- pagamento di beni e servizi tramite transazione online, telefono o corrispondenza (nel prosieguo collettivamente «pagamenti online»; cfr. Parte B.);
- per ulteriori servizi della Banca emittente (Parte C.)

Il titolare della carta può impiegare la propria carta solo nell'ambito delle proprie possibilità finanziarie e del limite pattuito.

Le possibilità di impiego della Debit Mastercard possono essere adeguate in qualsiasi momento da Banca Popolare di Sondrio (Suisse) SA (di seguito «Banca»).

La Banca ha la facoltà di modificare, limitare o abolire la portata e le modalità di utilizzo di una carta (p.es. riguardo al tipo di autorizzazione, ai limiti) e di modificare le disposizioni contrattuali.

#### 2. Relazione di conto

La Debit Mastercard fa riferimento sempre a un determinato conto (di seguito «conto») presso la Banca.

La Banca è autorizzata ad addebitare tutti gli importi derivanti dall'impiego della carta sul conto della carta.

#### 3. Aventi diritto alla carta

Gli aventi diritto alla carta possono essere titolari del conto, titolari di una procura sul conto o altre persone designate dal titolare del conto. La Debit Mastercard è intestata a nome di ciascun avente diritto alla carta.

#### 4. Proprietà

La Debit Mastercard resta di proprietà della Banca.

#### 5. Tasse e commissioni

Per l'emissione e la gestione della Debit Mastercard e la sua autorizzazione, nonché per l'elaborazione delle transazioni effettuate con essa, la Banca può prelevare dal titolare del conto commissioni, in base alla tariffa applicabile al momento. La Banca può modificare le proprie tariffe in ogni momento senza darne comunicazione personale. Esse possono sempre essere ottenute presso la Banca e verranno opportunamente comunicate.

La Banca è autorizzata ad addebitare al conto di riferimento della carta (cfr. pto A.2) tutte le commissioni come pure le spese e le tasse applicabili.

#### 6. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta

L'avente diritto alla carta è tenuto ad applicare tutta la diligenza che può essere richiesta dalle circostanze nella gestione della carta. In particolare, si assume i seguenti obblighi di diligenza:

##### Conservazione

La Debit Mastercard e il PIN della Debit Mastercard devono essere conservati in maniera particolarmente diligente e separati l'una dall'altro.

##### Segretezza del PIN della Debit Mastercard

Il PIN della Debit Mastercard deve essere tenuto segreto e non può in alcun caso essere trasmesso ad altre persone dall'avente diritto alla carta. Il PIN della Debit Mastercard non può né essere annotato sulla carta né conservato insieme alla stessa in altro modo, neppure in forma modificata. Lo stesso vale per altri codici o simili segreti, la cui immissione è necessaria per l'utilizzo della Debit Mastercard.

L'inserimento del PIN deve sempre avvenire in modo riservato e coperto.

##### Riservatezza del numero della carta, della data di scadenza e della cifra di controllo.

Il numero della carta, la data di scadenza e il numero di controllo devono essere mantenuti segreti e non possono essere divulgati a terzi dall'avente diritto alla carta in nessun caso, se non per l'uso della carta.

##### Modifica del PIN della Debit Mastercard

I PIN della Debit Mastercard modificati dall'avente diritto alla carta non possono consistere in combinazioni di numeri facilmente individuabili (come numero di telefono, data di nascita, targa dell'auto, ecc.).

##### Trasmissione della Debit Mastercard

L'avente diritto alla carta non può trasmettere la propria Debit Mastercard, né cederla, né consegnarla, né renderla accessibile in altro modo a terzi.

##### Comunicazione in caso di smarrimento

In caso di smarrimento della Debit Mastercard o del PIN della Debit Mastercard, nonché in caso la Debit Mastercard rimanga in un apparecchio, si deve informare immediatamente l'ufficio designato dalla Banca emittente (cfr. pto. B. 7 e pto. B.14)

In linea di principio, in caso di inadempienza agli obblighi di diligenza il titolare del conto risponde illimitatamente di eventuali danni e abusi finché non subentra il blocco della carta.

#### Obbligo di controllo e comunicazione di inesattezze

Il titolare del conto è tenuto a verificare subito dopo la ricezione i relativi estratti conto e a comunicare alla Banca eventuali inesattezze, in particolare addebiti a seguito di un utilizzo abusivo della carta, immediatamente, ma al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto del relativo periodo di conteggio. La mancata contestazione tempestiva può comportare la violazione da parte dell'avente diritto alla carta del suo obbligo di riduzione del danno e che egli debba rispondere del danno che ne consegue. Il formulario di danno deve essere rinviato alla Banca compilato e firmato entro 10 giorni dalla sua ricezione.

#### Segnalazione alla polizia

In caso di reati penali o di sospetto di tali reati, l'avente diritto alla carta deve denunciare il fatto alla polizia. Egli deve contribuire, al meglio delle sue conoscenze, a chiarire un eventuale caso di danno e alla sua riduzione.

#### Notifica delle modifiche

La Banca deve essere informata immediatamente per iscritto di qualsiasi modifica dei dati indicati nella richiesta della carta (in particolare modifiche del nome, dell'indirizzo e del conto, nonché modifiche dell'avente diritto economico o della situazione reddituale).

Fino al ricevimento di un nuovo indirizzo, le comunicazioni della Banca all'ultimo indirizzo conosciuto saranno considerate validamente recapitate. Se l'avente diritto non comunica alla Banca il nuovo indirizzo, la Banca si riserva il diritto di addebitare al titolare del conto le spese sostenute per la ricerca dell'indirizzo.

### **7. Obbligo di copertura**

La Debit Mastercard può essere utilizzata solo se sul conto è presente la necessaria copertura (saldo o limite di credito). La Banca ha il diritto di rifiutare una transazione se il conto non è sufficientemente coperto. La Banca non risponde di eventuali costi (ad es. interessi sullo scoperto, spese di sollecito ecc.) dovuti a una copertura insufficiente del conto.

### **8. Diritto di addebito della Banca**

La Banca è autorizzata ad addebitare sul conto o a contabilizzare come addebito tutti gli importi risultanti dall'utilizzo della Debit Mastercard (si veda pto. A.1 Tipi di impiego), compresi gli importi riservati o contabilizzati provvisoriamente (ad es. cauzione in caso di noleggio di auto; cfr. pto. B.7).

Il diritto di addebito della Banca permane illimitatamente anche in caso di controversie dell'avente diritto alla carta con terzi.

Importi in valute estere sono convertiti nella valuta del conto. In caso di prelievo di denaro contante in una valuta diversa da quella della carta, si applica il corrispondente tasso di cambio della Banca. Il prelievo di denaro contante in una valuta estera può comportare delle spese.

Nonostante il controllo del saldo del conto corrente al momento del pagamento, a seconda del tasso di cambio, il saldo del conto può andare in negativo al momento della registrazione finale.

La Banca ha il diritto, ma non l'obbligo, di rifiutare una transazione, senza indicarne i motivi, se i fondi sul conto sono insufficienti, ovvero se la registrazione della transazione comporterebbe un saldo negativo sul conto.

In caso di rifiuto, la Banca non è responsabile di eventuali danni o costi conseguenti o connessi, quali interessi di mora o spese di sollecito.

Se il saldo del conto viene superato, la Banca può richiedere il pagamento immediato degli importi dovuti.

### **9. Validità e rinnovo della carta**

La Debit Mastercard è valida fino alla data indicata sulla stessa. In caso di andamento ordinario degli affari e senza espressa rinuncia dell'avente diritto alla carta, la Debit Mastercard sarà sostituita automaticamente prima della scadenza con una nuova Debit Mastercard.

Al ricevimento di una carta sostitutiva o di rinnovo, la vecchia Debit Mastercard deve essere resa immediatamente inutilizzabile.

Se il titolare non riceve la nuova carta almeno dieci giorni prima della data di scadenza della carta precedente, deve informare immediatamente la Banca.

### **10. Disdetta**

La carta può essere disdetta in qualsiasi momento senza fornire motivazioni. La revoca di una procura o di altro diritto alla carta ai sensi della pto. A. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** equivale alla disdetta della carta.

A seguito della disdetta, la Debit Mastercard deve essere restituita alla Banca immediatamente e senza alcun preavviso.

Il ritiro o la restituzione anticipata della Debit Mastercard non dà diritto al rimborso della tassa mensile.

Nonostante la disdetta, la Banca ha il diritto di addebitare sul conto tutti gli importi riconducibili all'utilizzo della Debit Mastercard prima dell'effettiva restituzione della stessa.

### **11. Modifiche delle condizioni**

La Banca si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le modifiche saranno comunicate in forma adeguata e considerate accettate se la Debit Mastercard non sarà riconsegnata prima della loro entrata in vigore.

### **12. Condizioni generali**

Oltre alle presenti condizioni sono applicabili i documenti di base, il contratto, nonché il tariffario in vigore per i conti, le carte, il traffico dei pagamenti, e i crediti/finanziamenti.

## B. Debit Mastercard quale carta per il prelievo di denaro contante e carta di pagamento e prenotazione

### 1. Funzione di prelievo di denaro contante

Entro i limiti stabiliti, la Debit Mastercard può essere impiegata, mediante il PIN, per il prelievo, in qualsiasi momento, di denaro contante, presso gli sportelli bancomat conformemente contrassegnati, in Svizzera e all'estero, o firmando il giustificativo della transazione presso fornitori di servizi conformemente contrassegnati.

### 2. Funzione di pagamento e prenotazione

Entro i limiti stabiliti, la Debit Mastercard può essere impiegata per il pagamento e la prenotazione, in qualsiasi momento, di merci e servizi, in Svizzera e all'estero, mediante il PIN, indicando il nome riportato sulla carta, il numero di carta, la data di scadenza e (se richiesto) il codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC), tramite sottoscrizione del giustificativo di transazione oppure semplicemente utilizzando la carta (ad es. negli autosili, ai punti di pagamento del pedaggio autostradale o per pagamenti senza contatto) presso i fornitori di servizi conformemente contrassegnati.

### 3. Prestazioni ricorrenti

In caso di prestazioni ricorrenti acquistate con la Debit Mastercard, il titolare del conto è responsabile di disdirle quando esse non sono più desiderate. In caso di disdetta della carta, per tutti i servizi che comportano un addebito ricorrente, il titolare del conto è tenuto a modificare personalmente le modalità di pagamento presso il punto di accettazione o eventualmente a disdire gli stessi.

### 4. PIN della Debit Mastercard

Oltre alla Debit Mastercard, all'avente diritto alla carta viene inviato separatamente il PIN della Debit Mastercard. Si tratta di un numero segreto a sei cifre, valido solo per quella carta. Esso è calcolato da una macchina e non è noto né alla Banca né a terzi. Se vengono emesse più Debit Mastercard, ciascuna Debit Mastercard riceve un proprio PIN.

### 5. Modifica del PIN della Debit Mastercard

Si raccomanda all'avente diritto alla carta di modificare immediatamente, presso gli sportelli bancomat a ciò preposti, il PIN della Debit Mastercard predeterminato, con un nuovo PIN. La modifica può essere effettuata quante volte si desidera e in qualsiasi momento.

Per accrescere la protezione dall'utilizzo abusivo della Debit Mastercard, il PIN della Debit Mastercard scelto non può consistere né in combinazioni facilmente individuabili, né essere annotato sulla Debit Mastercard o conservato insieme alla stessa in altro modo, neppure in forma modificata (cfr. pto. A.6).

### 6. Pagamento online con la Debit Mastercard

In caso di pagamento online (cfr. pto. A.1), l'avente diritto alla carta deve disporre il proprio pagamento tramite un metodo di autenticazione sicuro (3-D Secure), se ciò viene richiesto. L'avente diritto alla carta deve previamente registrarsi per una tale soluzione (app per 3-D-Secure o SMS).

### 7. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

Ogni persona che si legittima immettendo la Debit Mastercard e digitando il relativo PIN in un dispositivo predisposto a tale scopo o indica il nome riportato sulla Debit Mastercard, il numero di carta, la data di scadenza e (se richiesto) il codice di sicurezza a tre cifre (CVC) o si legittima in un altro modo prescritto dalla Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite un'app prevista dalla Banca, utilizzando dati biometrici, inserendo il PIN Mobile ID e simili) o utilizza la carta presso punti di pagamento automatizzati (ad esempio negli autosili, ai punti di pagamento del pedaggio autostradale) o per il pagamento senza contatto, è considerata autorizzata a effettuare il prelievo di denaro contante o il pagamento o la prenotazione o a prestare garanzia con questa Debit Mastercard; ciò vale anche se questa persona non è l'effettivo avente diritto alla carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare sul conto l'importo della transazione così effettuata e registrata elettronicamente. Il titolare del conto si assume di principio anche i rischi derivanti dall'utilizzo abusivo della Debit Mastercard.

### 8. Assunzione dei danni in assenza di colpa

A condizione che l'avente diritto alla carta abbia rispettato le condizioni per l'utilizzo della Debit Mastercard in ogni loro parte (in particolare gli obblighi di diligenza indicati al p.to A.6) e che non gli sia altrimenti attribuibile alcuna colpa, la Banca si assume i danni che derivano al titolare del conto dall'utilizzo abusivo da parte di terzi della funzione della Debit Mastercard di prelievo di denaro contante o di pagamento o di garanzia. Sono compresi anche i danni derivanti della falsificazione o contraffazione della Debit Mastercard. Non sono considerati «terzi» i titolari del conto e i loro rappresentanti autorizzati, gli aventi diritto alla carta, nonché i coniugi e le persone che convivono nella stessa economia domestica dei titolari del conto, dei loro rappresentanti autorizzati e degli aventi diritto alla carta. La Banca non assume responsabilità per danni per cui dovrebbe rispondere un'assicurazione, né per eventuali danni conseguenti di qualsiasi natura.

Accettando un indennizzo, il titolare del conto cede alla Banca i suoi crediti derivanti dal sinistro.

In caso di violazione del dovere di diligenza, il titolare del conto e l'avente diritto della carta rispondono illimitatamente di tutti i danni derivanti dall'uso improprio della carta fino all'entrata in vigore del blocco.

Il diritto di utilizzare la carta, in particolare per ordini telefonici, per corrispondenza o via Internet, decade in

ogni caso con la cessazione del rapporto contrattuale o dopo che la carta è stata reclamata o restituita. La Banca non risponde di eventuali danni causati dall'avente diritto della carta in seguito all'utilizzo della stessa dopo la cessazione del rapporto contrattuale o dopo il recupero o la restituzione della carta. Il titolare del conto e l'avente diritto della carta sono pienamente responsabili di eventuali danni che ne derivano e la Banca mantiene il proprio diritto di addebito.

L'uso illegale della carta può comportare azioni civili e/o penali.

#### **9. Malfunzionamenti tecnici e guasti**

Gli aventi diritto alla carta non hanno alcun diritto di risarcimento dei danni derivante da malfunzionamenti tecnici e guasti che non permettono l'impiego della funzione di prelievo di denaro contante e/o di pagamento e/o prenotazione e/o garanzia della Debit Mastercard.

#### **10. Responsabilità in caso di mancata accettazione della Debit Mastercard**

La Banca declina ogni responsabilità se, per qualsivoglia motivo, il punto di accettazione rifiuta di accettare la Debit Mastercard o, per motivi tecnici o di altro tipo, un pagamento o un prelievo con la Debit Mastercard non può essere eseguito. Ciò vale anche in caso di impossibilità d'impiego della Debit Mastercard al bancomat o se la Debit Mastercard viene danneggiata o resa inutilizzabile dallo stesso.

#### **11. Responsabilità per le transazioni concluse con la Debit Mastercard**

La Banca non si assume alcuna responsabilità per le transazioni concluse con la Debit Mastercard. In particolare, il titolare del conto deve chiarire direttamente con il relativo punto di accettazione eventuali reclami relativi a merci e servizi, nonché controversie e pretese derivanti da negozi giuridici. La Banca mantiene il proprio diritto di addebito senza alcuna limitazione.

#### **12. Limiti**

La Banca stabilisce dei limiti per ogni Debit Mastercard emessa e li comunica in forma adeguata. La Banca può ridurre il limite della carta in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni. L'avente diritto alla carta può richiedere alla Banca un adeguamento del limite della carta. Spetta al titolare del conto informare eventuali procuratori e aventi diritto in merito ai limiti.

#### **13. Giustificativo della transazione**

L'avente diritto alla carta riceverà una ricevuta di transazione per i prelievi di contanti presso la maggior parte degli sportelli automatici, su richiesta, e automaticamente o su richiesta per il pagamento di beni e servizi.

La Banca non invia successivamente avvisi di addebito.

#### **14. Blocco**

La Banca è autorizzata a bloccare la Debit Mastercard in qualsiasi momento, senza previa comunicazione all'avente diritto alla carta e senza indicarne i motivi.

La Banca blocca la Debit Mastercard se l'avente diritto alla carta lo richiede espressamente, comunica la perdita della Debit Mastercard o del PIN della Debit Mastercard, nonché in caso di disdetta. Gli aventi diritto alla carta senza procura sul conto possono solo bloccare le Debit Mastercard a loro intestate.

Il blocco può essere richiesto solo all'ufficio designato dalla Banca o effettuato autonomamente tramite i canali digitali della stessa, se presenti, e viene revocato solo con il consenso del titolare del conto. Lo stesso vale per la revoca del blocco da parte di un avente diritto alla carta tramite i canali digitali della Banca previsti a tal fine.

La Banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutte le operazioni effettuate con la Debit Mastercard entro i normali termini di esercizio prima che il blocco diventi effettivo.

I costi connessi al blocco possono essere addebitati sul conto.

#### **15. Trasmissione di dati a terzi e trattamento dei dati**

La Banca elabora i dati personali nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati. L'avente diritto alla carta accetta che la Banca sia autorizzata a trasmettere dati del cliente e delle carte, nonché dati delle transazioni relativi alla Debit Mastercard, a parti terze in Svizzera o all'estero, nella misura in cui esse siano coinvolte nell'elaborazione delle transazioni. L'avente diritto alla carta è reso attento in merito al fatto che dai dati delle transazioni è eventualmente possibile trarre delle conclusioni sul suo comportamento.

### **C. La Debit Mastercard per ulteriori servizi della Banca**

Qualora la carta Debit Mastercard sia impiegata per ulteriori servizi della Banca, questi servizi sono disciplinati esclusivamente dalle disposizioni concordate a tal fine con la Banca stessa.

### **D. Diritto applicabile e foro**

Il rapporto giuridico dell'avente diritto alla carta con la Banca è retto dal diritto svizzero. Luogo di adempimento, foro competente e, per gli aventi diritto alla carta domiciliati all'estero, anche foro di esecuzione, è la sede della Banca.